



CONDADO DE
STOCKTON-SAN JOAQUIN

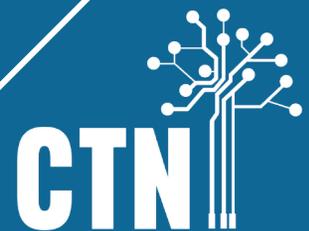
**BIBLIOTECA
PÚBLICA**

COMUNIDAD CRECE AQUÍ

Desarrollado por Community Tech Network para la
biblioteca pública del condado de Stockton-San Joaquin

Libro del entramiento

Tableta
Entrenamiento de
habilidades básicas



Plan de Estudios

Lección 1	El vocabulario de la computadora..... 1 Conociendo su dispositivo Conexión a Wi-Fi Crear una cuenta de Gmail/Iniciar sesión ¿Que es la Internet?
Lección 2	Buscando en internet 16 Uso de la barra de búsqueda de Google Agregar icono en la pantalla de inicio para sus sitios web favoritos YouTube
Lección 3	Introducción al correo electrónico..... 28 Uso de Gmail (Menú de Gmail, Redactar, Responder, Reenviar) Seguridad del correo electrónico (spam y phishing)
Lección 4	Seguridad en línea 40 El robo de identidad Malware y Virus Tienda de juegos de Google (Google Play Store) Identificación de estafas y noticias falsas
Lección 5	Uso de Camera..... 50 Compartir y eliminar una imagen Tomar una captura de pantalla Zoom
Appendix 1	Robo de identidad: ¿Qué sucede si pierde o le roban su información?..... 57
Appendix 2	Alfabetización mediática 61
Appendix 3	Programa de conectividad asequible (ACP) y otras opciones de Internet..... 62

Types of Computers				
 <p>Computadoras Portátiles (Laptop) – Computadora pequeña y portable con un teclado y pantalla táctil</p>	 <p>Tableta – Computadora pequeña y portable con pantalla táctil</p>	 <p>Teléfono Inteligente – Un Teléfono Celular con una computadora incorporada</p>	 <p>Computadora de escritorio (Desktop) – Computadora diseñada para trabajar en un oficina o su casa con un teclado y ratón separado</p>	
 <p>Hardware – Las partes físicas que usted puede tocar (la pantalla, los botones, el ratón, etc.)</p>	 <p>Software (las instrucciones y el sistema de la computadora) – Establece las instrucciones o programa que le dice al hardware y a los programas que hacer</p>	 <p>App – Aplicación. Un pequeño programa de software especializado que se puede descargar en un dispositivo móvil (Skype o Facebook)</p>	 <p>Descargar – Para transferir algo de un lugar a otro (del internet al dispositivo móvil)</p>	 <p>Conexión con el Internet (Wi-Fi) – Conexión al internet inalámbrica</p>

Conociendo Su Dispositivo

Alcatel Joy Tab 2

Abre su caja y saca su tableta para familiarizarse con las piezas.

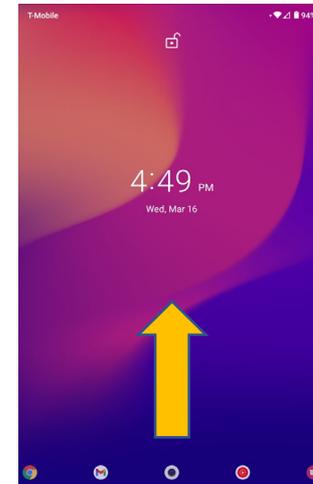


Conociendo Su Dispositivo

Enciende su tableta

Busque el botón de encender y **mantenlo presionado** durante 1-2 segundos hasta que vibre. Los logotipos de Alcatel y T-Mobile aparecerán en la pantalla.

Deslice hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla para desbloquear su tableta.



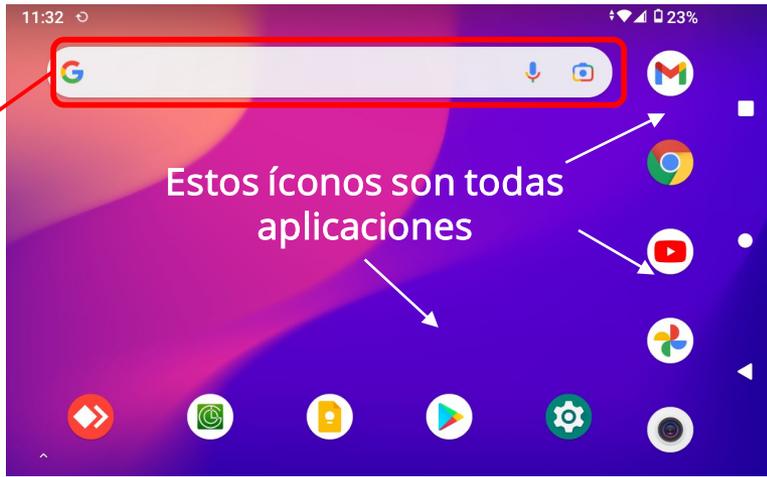
Apague su tableta

Busque el botón de encender y **mantenlo presionado** durante 1-2 segundos hasta que vibre. Vera las palabras Apagar y Reiniciar en su pantalla.

Toque rápidamente **Apagar**. (Si mantienes Apagar, la tableta se reiniciará en modo seguro).

- **Nota:** Si está inactivo durante 10 minutos o si presiona el botón de encender cuando la tableta está encendida, comenzará **el modo SUEÑO** (la pantalla se vuelve negra). Presione el botón de encender nuevamente para reactivarlo.
- En la **pantalla de bloqueo**, la tableta se apaga más rápidamente
- La **batería** de su tableta se agotará más rápidamente en el modo de sueño que cuando esté apagada.



Conociendo Su Dispositivo	
<p>Pantalla de Inicio</p> <p>En esta pantalla, usted puede tocar los íconos para abrir aplicaciones o hacer una búsqueda en Google usando la barra de búsqueda.</p> <p>Para ver todas las aplicaciones instaladas en la tableta, desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Barra de Búsqueda de Google</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>Botón de aplicaciones recientes</p> <p>Botón de inicio</p> <p>Botón de retroceso</p> </div> </div> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> <p>Estos íconos son todas aplicaciones</p>  </div>
<p>Indicadores de estado (Parte superior de la pantalla)</p> <p>Aquí puede verificar fácilmente la hora, cuanta batería le resta, y si está conectado al internet (WiFi).</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 2px solid orange; padding: 5px; text-align: center;"> <p>8:15 AM</p> <p>Tiempo actual</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Todo en Blanco = Está conectado al internet</p> <p>Vacío/Lleno parcialmente = No está conectado o su conexión está muy vaga o débil</p> </div> <div style="border: 2px solid orange; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Wi-Fi</p> </div> <div style="border: 2px solid orange; padding: 5px; text-align: center;"> <p>86%</p> <p>Batería Restante</p> </div> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <p>10:15 PM 66%</p> <p>10:28 PM 65%</p> </div>

Conociendo Su Dispositivo

Notificaciones y mosaicos

En la parte superior al lado izquierdo de su pantalla, usted puede ver algunos íconos al lado de la hora. Estos representan sus notificaciones.

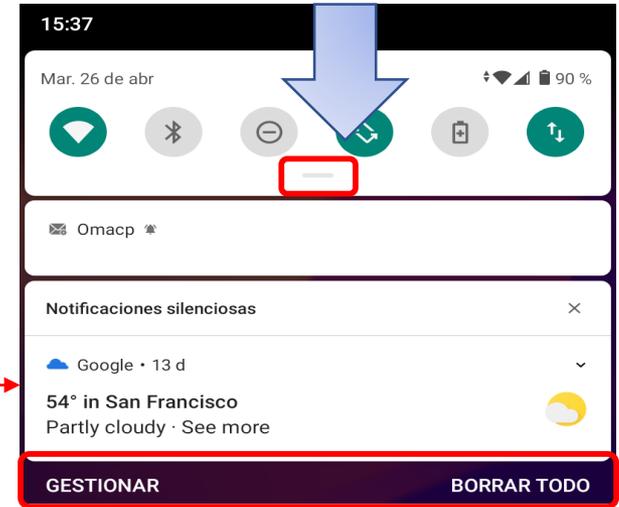
Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para ver.



Toca la barra gris y arrástrala hacia abajo para ver más mosaicos (verde- encendido; gris- apagado)

Toque una notificación para ir a esa aplicación

Toque para administrar notificaciones o borrar notificaciones



Cerrar Aplicaciones

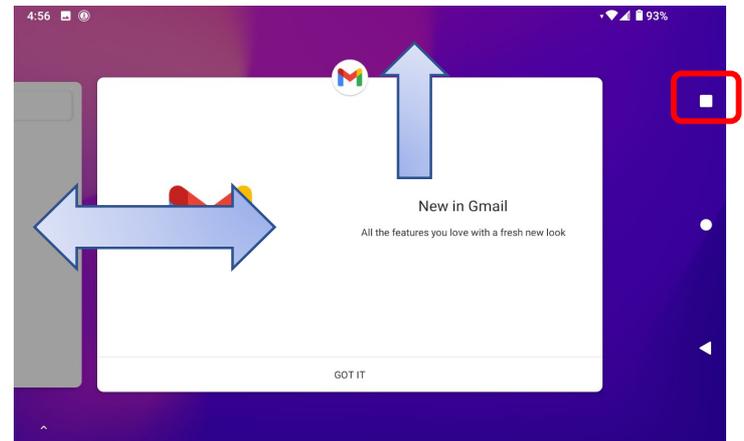
El botón de inicio lo sacará de una aplicación, pero para **cerrarla**, toque el botón de **Aplicaciones recientes**.

Dejando demasiadas aplicaciones abiertas puede hacer su tableta mas despacio.

Deslice el dedo hacia la derecha para ver todas las aplicaciones abiertas.

Toque en cualquier lugar de una ventana para ir a ella.

Desliza hacia arriba para cerrar una aplicación



Conociendo Su Dispositivo

Rotación de Pantalla

Puede usar su tableta de una manera vertical u horizontal. Tómela y trate de rotarla. La pantalla rotará automáticamente de acuerdo a como usted la sostenga.
 (Si la tableta esta recargada sobre una superficie, no funcionara)



*Tenga en cuenta que los botones de navegación pueden estar en la parte inferior o en el lado derecho de su pantalla



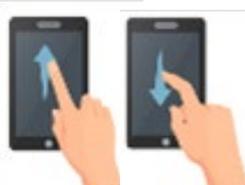
Gestos (Ilustraciones diseñadas por macrovector / Freepik)



Tócalo: toque con su dedo índice para abrir aplicaciones o hacer clic a algo



Deslice su dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para moverse entre las páginas



Desplácese para moverse hacia arriba o hacia abajo en una página



Separe 2-3 dedos para acercarse



Pellizque 2-3 dedos para alejarse



Mantener y Arrastrar: Mantenga presionada y arrastre, toque y mantenga presionada una aplicación y muévala al lugar deseado, suéltela para liberar

Configuración de Wi-Fi

Conectando al Internet (Wi-Fi)

Usted necesitara usar una conexión al internet para la mayoría de las funciones en su tableta

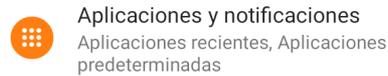
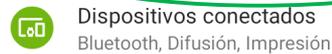
Antes de empezar, usted necesita saber:

- El nombre de su Wi-Fi
- La contraseña

Después de conectarse por primera vez, su tableta va esconder la red Wi-Fi y se conectará automáticamente.

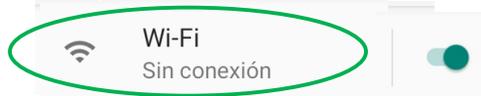
1. Desde la pantalla de inicio, toque la **Configuración**

2. Toque **Internet y Redes**

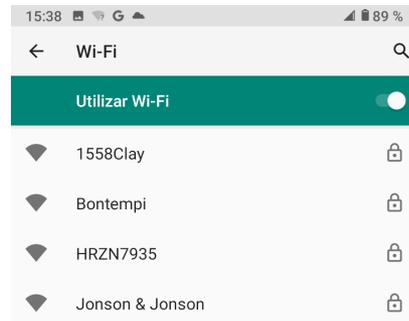


***Toca para ver lo que has escrito**

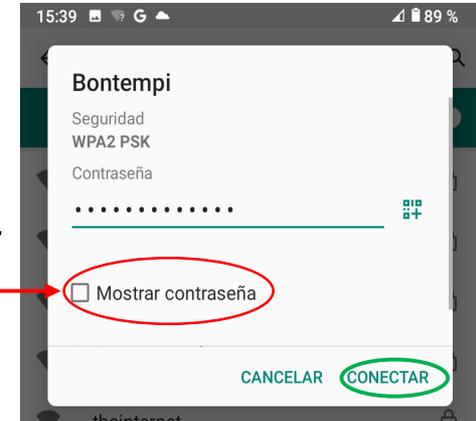
3. Toque **Wi-Fi**



4. Se mostrarán todos los Wi-Fi disponibles. Toque su red.



5. Escribe su contraseña



Toca para escribir con mayúscula



Números y símbolos

6. Toca **CONECTAR**

Tamaño de fuente

Fuente y Tamaño de Pantalla

Si tiene dificultades para viendo lo que esta en la pantalla, puede aumentar el tamaño de la fuente y el tamaño de la pantalla.

Hay muchas otras configuraciones que puede explorar y tratar para personalizar la apariencia de la tableta y cómo funciona.

1. Abre Configuración

2. Toque Pantalla

 Aplicaciones y notificaciones
Aplicaciones recientes, Aplicaciones predeterminadas

 Bateria
89 %

 Pantalla
Fondo de pantalla, Tiempo de espera de pantalla superado, Tamaño de letra

3. Toque Avanzado

4. Toque Tamaño de Fuente

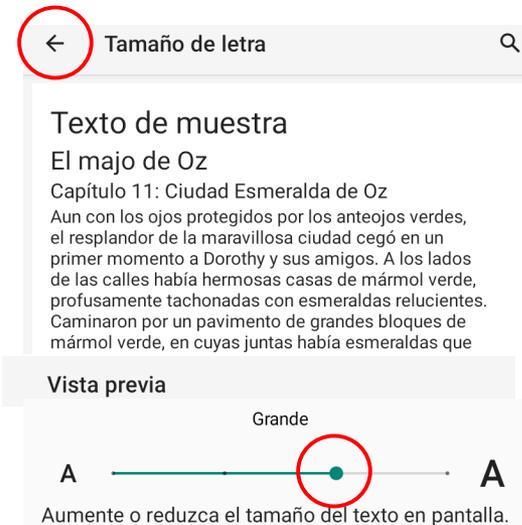
Tiempo espera de pantalla
Después de 10 minutos de inactividad

Rotación automática

Tamaño de letra
Grande

Tamaño de visualización
Grande

5. Toca y arrastre el punto verde hacia la derecha para aumentar el tamaño, luego toque la flecha en el parte superior a la izquierda para regresar a la ultima pagina



6. Haz lo mismo con el Tamaño de la Pantalla, si lo deseas

También es posible que usted desee cambiar el tiempo de espera de la pantalla (cambiando que rápido se activa el modo de sueño)

Crear Una Cuenta De Gmail En La Tableta (1/2)

Las tabletas Android requieren que inicie sesión en una **cuenta de Google** para tener acceso completo a las aplicaciones y servicios disponibles.

Si no tiene una cuenta de Gmail o no recuerda su información, cree una nueva. **Si ya tiene una cuenta, inicie sesión en ella (avance dos páginas).*

1. Toque **Gmail** en la pantalla de inicio



2. Toca **OMITIR** en la esquina inferior a la izquierda

Bienvenido a Gmail

Una aplicación para todo su correo electrónico

Omitir

3. Toca **Agregar una dirección de correo electrónico.**



Ya puedes agregar todas tus direcciones de correo electr

+ Agregar dirección de correo electrónico

6. Toque para ingresar **su nombre**, Siguiente

Google

Crea una cuenta de Google

Ingresa tu nombre

Nombre

Apellido

Siguiente

4. Toque **Google**

M

Configurar el correo electrónico

Google

Outlook, Hotmail y Live

Yahoo

Exchange y Office 365

Otra

5. Toque **Crear cuenta, Para mí, Siguiente**

Google

Acceder

Usa tu Cuenta de Google. [Más información](#)

Correo electrónico o teléfono

¿Olvidaste el correo electrónico?

Crear cuenta

Para mí

Para mi hijo

Siguiente

7. Toque para ingresar **su fecha de nacimiento y género**, Siguiente

Google

Información básica

Completa tu fecha de nacimiento y género.

Día

Mes

Año

Género

Siguiente

*No es necesario que use su información real, pero cuando envíes correos electrónicos, el destinatario verá este nombre.

Crear Una Cuenta De Gmail En La Tableta (2/2)

8. Elija una de las direcciones de correo electrónico sugeridas o toque Crear su propia dirección de Gmail, Siguiendo





 Elige tu dirección de Gmail

 Elige una dirección de Google o crea una nueva

delavegat41@gmail.com

delavegatoto436@gmail.com

Crear tu propia dirección de Gmail

10. Agregar un número de teléfono celular
***Si no sabe cómo revisar sus mensajes de texto / notificaciones, omite este paso**





 ¿Deseas agregar un número de teléfono?

Si así lo deseas, puedes agregar el número de este teléfono a tu cuenta para usarlo en todos los servicios de Google. [Más información](#)

Tu número no estará visible de forma pública

[Más opciones](#)

9. Crear una contraseña segura





 Crear una contraseña segura

 Crea una contraseña segura con letras, números y símbolos combinados

Mostrar contraseña

Requisitos de contraseña:

- 8 caracteres mínimo
- Mezcla de símbolos, números, letras mayúsculas y minúsculas
- Debería ser fácil de recordar, difícil de adivinar para otros

¿No estás seguro de qué contraseña usar?
 Por ejemplo: elija una palabra al azar y sustituya algunas letras por símbolos o números: sábado → \$aB@d0

11. Acepta las Condiciones de servicio.





 Toto Sivira

 totosivira@gmail.com

Publicamos las [Condiciones del Servicio de Google](#) para que sepas qué esperar cuando uses nuestros servicios. Al hacer clic en "Aceptar", confirmas estas condiciones.

También aceptas las [Condiciones del Servicio de Google Play](#) para permitir el descubrimiento y la administración de apps.

Además, debes recordar que la [Política de Privacidad](#) de Google describe la manera en la que manejamos la información que se genera cuando usas nuestros servicios. Puedes visitar tu Cuenta de Google (account.google.com) en cualquier momento para realizar la Verificación de privacidad o ajustar los controles relacionados.

¡Escriba su nueva dirección de correo electrónico y contraseña!

_____@gmail.com

contraseña: _____

Iniciar Sesión En Su Cuenta De Gmail En La Tableta

Si ya tiene una dirección de correo electrónico, necesitará saber la dirección exacta y la contraseña.

Si no recuerda la contraseña, es posible que pueda recuperar la cuenta de otra manera.

*Si restablece su contraseña en la tableta, deberá ingresar esa nueva contraseña en sus otros dispositivos para iniciar sesión en su cuenta de correo electrónico.

1. Toque Gmail en la pantalla de inicio



2. Ingrese su dirección de Gmail, Siguiete. Si su número de teléfono está vinculado a la cuenta, puede ingresarlo en su lugar.



5. También se le puede solicitar que acepte los Términos de servicio y la Política de privacidad.



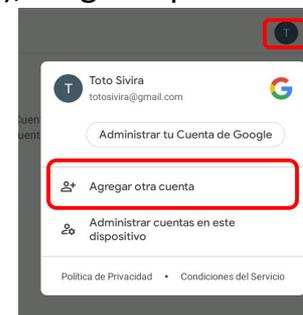
3. Ingrese su contraseña, Siguiete



4. Es posible que reciba un código de verificación en su teléfono móvil para confirmar que es usted



* Para agregar una dirección de correo electrónico *adicional* a la aplicación, abra Gmail y toque su botón de usuario (círculo de color con su inicial), luego toque **Agregar otra cuenta**.



Temas Opcionales

(Opcional) Teclado

Cada vez que necesite mecanografiar algo, aparecerá un teclado en la parte de abajo de la pantalla. Miremos a todos los botones.



Practicando con su teclado

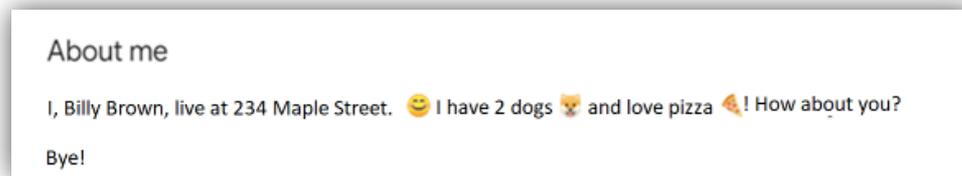
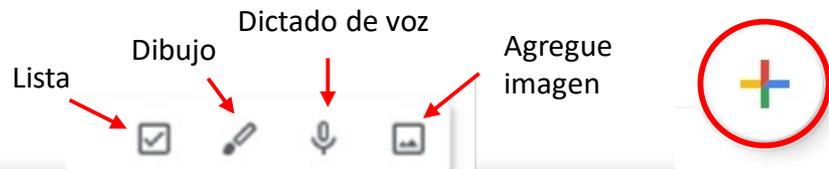
Toque para abrir la aplicación **Keep Notes**.

En la esquina inferior a la derecha, toque **el signo más**

Su **teclado** aparecerá. Vea si puede copiar este texto exactamente.



También puede tocar los íconos en la parte inferior a la izquierda para hacer otros tipos de notas



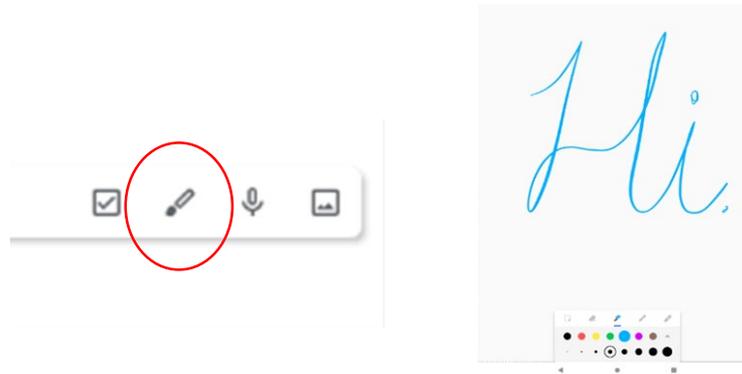
Temas Opcionales

(Opcional)

Practique dibujando o escribiendo usando la pantalla táctil

En Keep Notes toque el lápiz.

Puede cambiar el color y/o el tamaño. Practique escribiendo "Hola" o haga un dibujo simple. Trate de usar varios colores y tamaños.



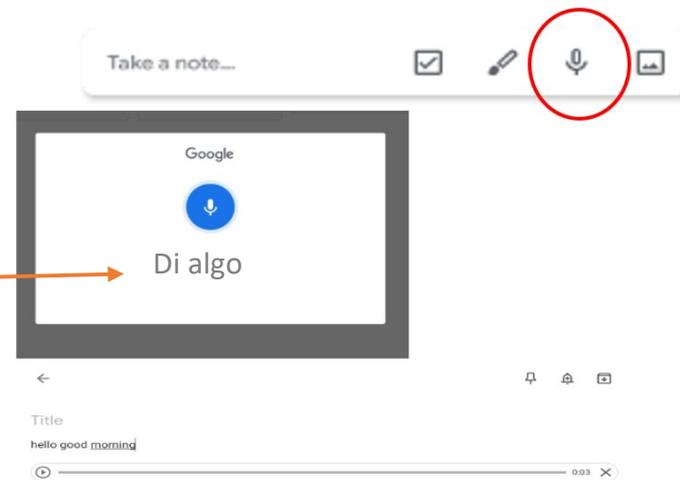
(Opcional)

Practique usando el dictado de voz para escribir

En Keep Notes, toque el símbolo del micrófono.

Cuando vea esto diga un mensaje corto.

¿Funcionó? A menudo, usted puede usar el dictador de voz en lugar de escribir. Solo busque el símbolo del micrófono



TAREA ☺

1. Practique usando su pantalla táctil. Toque para abrir la aplicación Easy Tablet Help for Seniors. Vaya a la sección llamada "The Basics".



The Internet

La mayoría de las personas usamos el internet todos los días, pero ¿Qué es el internet realmente?

¿Para qué lo usa usted ahora?

¿Para qué le gustaría usarlo en el futuro?



Diseñada por rawpixel.com / Freepik

(Más De Lo Básico)
 2. Revisar que es el internet y como funciona

Primeramente, regrese a su pantalla de inicio.

Luego, Abre Chrome  y escribe lo siguiente, en la barra de búsqueda

youtu.be/Dxcc6ycZ73M



El Internet es una **red global** de billones de computadoras y otros dispositivos electrónicos, conectados por **cables físicos a servidores**, que almacenan sitios web. Accedemos al Internet con la ayuda **Proveedores de Servicios de Internet (ISPs)**, tales como Comcast, AT&T, Cable One, etc.

La Red Amplia Mundial ó **World Wide Web (www)** es la vasta colección de información a la que se puede acceder en el Internet.

Cuando conecta su dispositivo al Internet (se conecta en línea), puede acceder a una gran cantidad de información, comunicarse con gente alrededor del mundo, y mucho más.

Para obtener una excelente descripción de donde proviene y cómo funciona el Internet, abra Chrome y escriba esto en la barra de búsqueda:

youtu.be/jKA5hz3dV-g



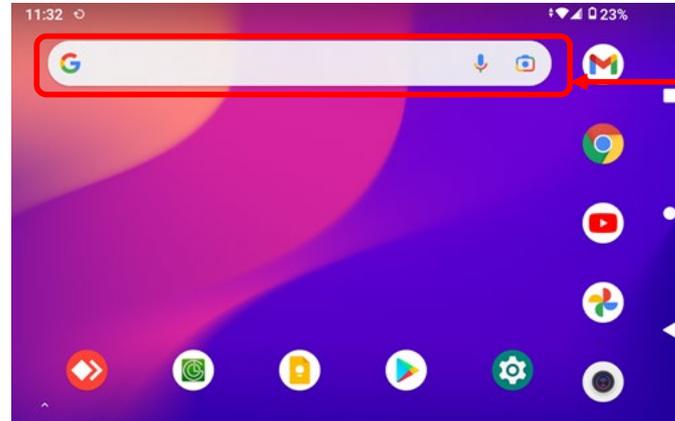
Diagrama adaptado de [Quora](https://www.quora.com/)

Buscando en el Internet

Buscando Información usando la barra de búsqueda de Google

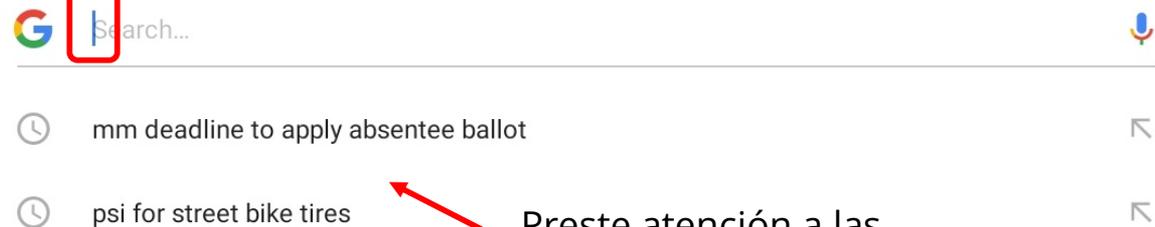
Toque la barra de búsqueda para comenzar a buscar lo que quiere. Observe la línea parpadeante. Una vez que aparezca el teclado en la pantalla, escriba lo que está buscando.

Debajo de la barra de búsqueda, verás búsquedas recomendadas o recientes.



Barra de búsqueda de Google

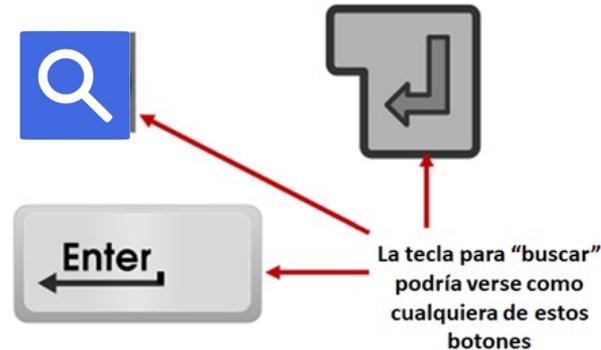
Este es el lugar donde su texto aparecerá



Preste atención a las búsquedas recomendadas. Si ve lo que desea buscar, tóquelo.

Ingrese su búsqueda

Una vez que haya escrito lo que quiere, usando el teclado, seleccione el botón "ingresar" (Enter) o "buscar" (Search) para comenzar a buscar en Internet



Practique buscando algo con su VOZ

Toque la barra de búsqueda para comenzar a buscar lo que quiere. Toque el micrófono al lado derecho de la barra de búsqueda. Una vez que la haya tocado, dirá "ESCUCHAR", lo que significa que está grabando lo que usted diga y comenzará a buscar lo que usted le indicó en el momento que usted termine.



Botón de micrófono

RECUERDE QUE DEBE DE AJUSTAR EL VOLUMEN A UN NIVEL COMODO!

Trate de limitar lo que desea buscar usando **PALABRAS CLAVES** en lugar de usar oraciones completas.

¡Si hace esto, será más fácil de obtener resultados exactos!

Agregar icono en la pantalla de inicio para sus sitios web favoritos (1/2)

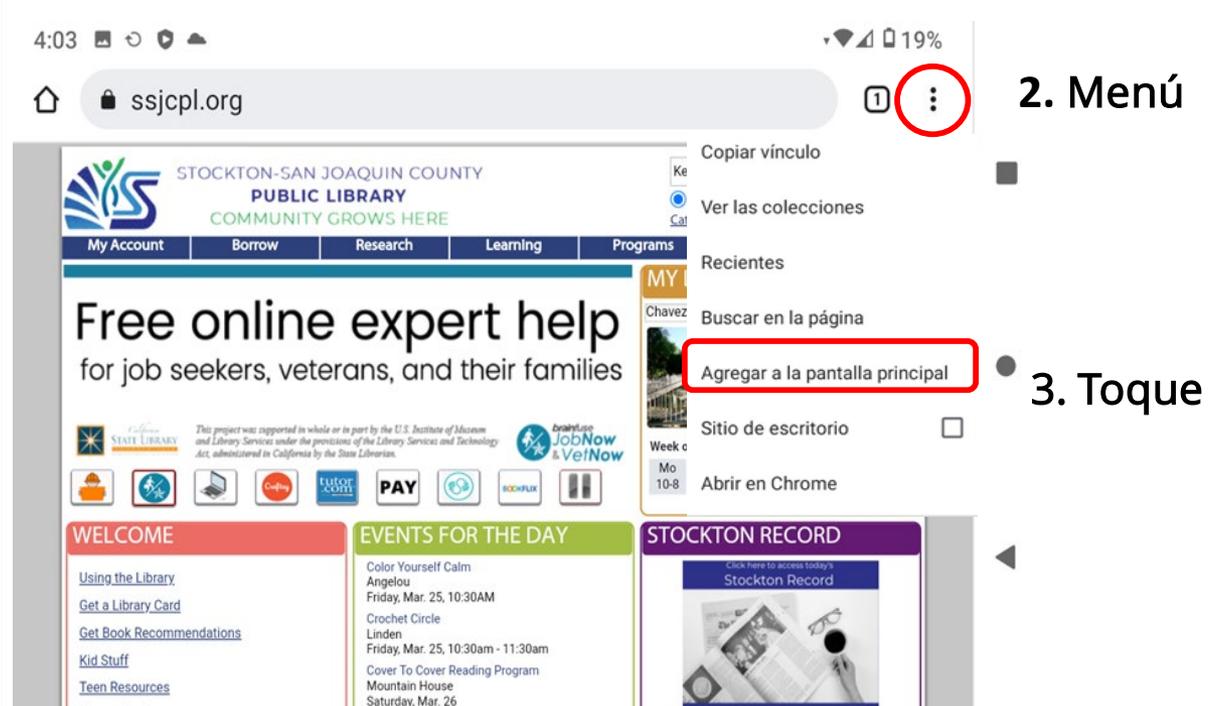
A menudo, muchas personas tienen ciertos sitios de web que visitan con frecuencia. En lugar de abrir su navegador o usar la barra de búsqueda para visitar estos sitios de web, usted puede acortar esto cuando agrega el símbolo gráfico (ícono) a la pantalla de inicio.

Practique agregando símbolos gráficos (íconos) en su pantalla de inicio para los sitios de web que visita con más frecuencia

1. Toque la barra de búsqueda y visite el sitio de web que usted quiere

2. Una vez en su sitio web, toque en los tres puntos (el botón de Menú) en la esquina superior a la derecha de la barra de búsqueda

3. Desplácese hacia abajo y toque **Agregar a la pantalla de inicio**



4:03 19%

ssjtpl.org

2. Menú

3. Toque

Copiar vínculo
 Ver las colecciones
 Recientes
 Buscar en la página
Agregar a la pantalla principal
 Sitio de escritorio
 Abrir en Chrome

WELCOME
[Using the Library](#)
[Get a Library Card](#)
[Get Book Recommendations](#)
[Kid Stuff](#)
[Teen Resources](#)

EVENTS FOR THE DAY
 Color Yourself Calm
 Angelou
 Friday, Mar. 25, 10:30AM
 Crochet Circle
 Linden
 Friday, Mar. 25, 10:30am - 11:30am
 Cover To Cover Reading Program
 Mountain House
 Saturday, Mar. 26

STOCKTON RECORD
 Click Here to access today's Stockton Record

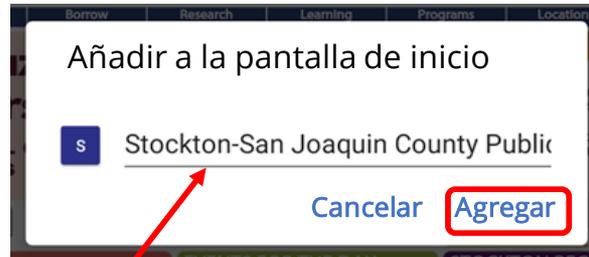
Agregar icono en la pantalla de inicio para sus sitios web favoritos (2/2)

4. Una vez que toque “agregar a la pantalla de inicio”. Esto puede ser un apodo, sobrenombre o acceso directo en lugar de escribir la dirección completa de ese sitio de web.

5. Toque “**Agregar**” después de ingresar el nombre.

6. Toque **Agregar automáticamente** o toque y mantenga presionado el ícono y comience a arrastrarlo. Aparecerá la pantalla de inicio y puede soltar el icono donde lo desee.

Chrome para Android cargará el sitio web como una “aplicación de web” cuando usted toque el ícono (símbolo gráfico).

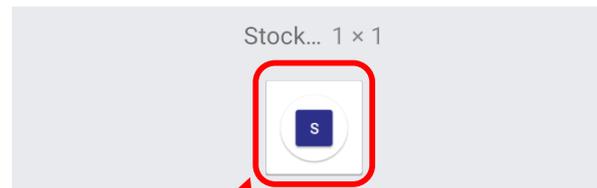


5. Toque **Agregar**

4. Toque para cambiar el nombre

Añadir a pantalla de inicio

Mantenga pulsado para colocar manualmente



6. Sostener y arrastrar
O toque



La palabra “**Widget**” es el termino y el acceso directo a una aplicación más grande

(Opcional)

Refinando su búsqueda

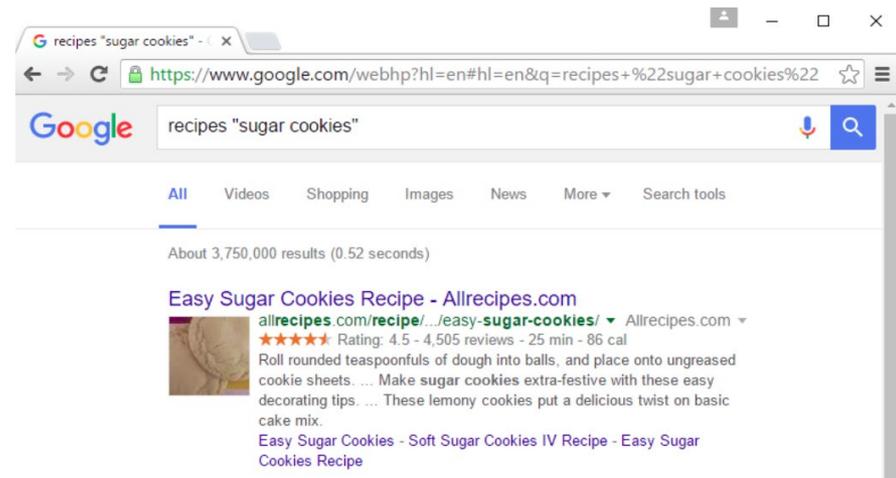
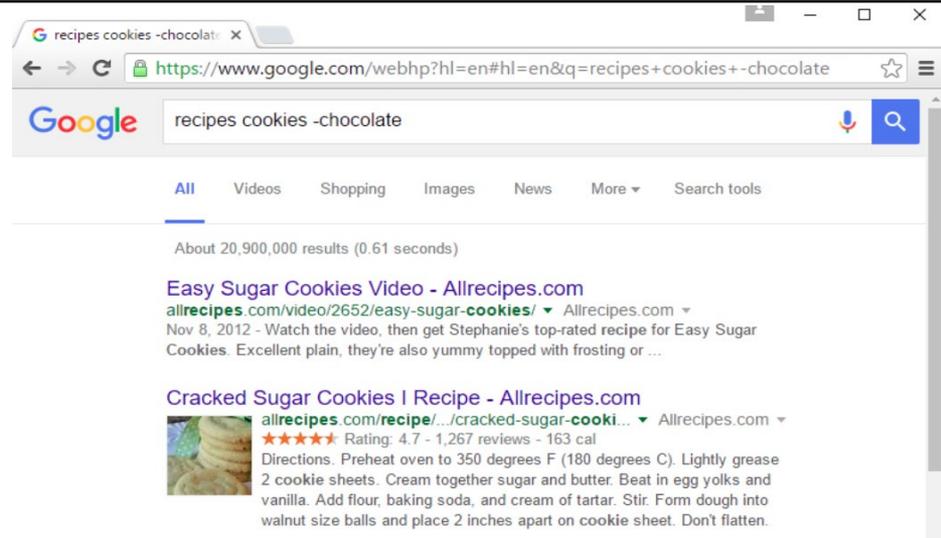
Puede usar algunos símbolos especiales para ayudar a hacer su búsqueda más fácil, uno de ellos es usar el símbolo de menos o de restar.

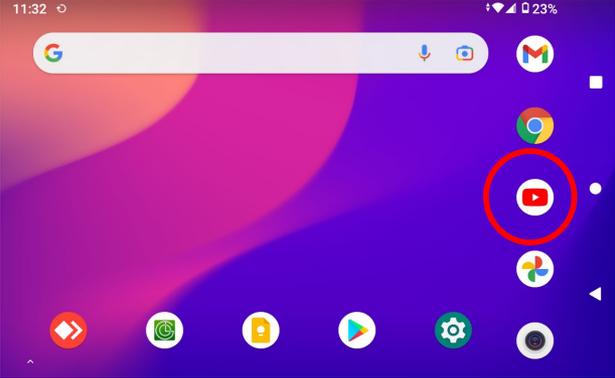
Por ejemplo, si usted desea encontrar recetas de galletas que no incluyen chocolate; puede **buscar recetas de galletas – (menos) chocolate**

Usted puede buscar palabras o frases exactas para reducir aún más sus resultados. Lo que necesita hacer es colocar “comillas” en la palabra, alrededor de las palabras o frases que usted está buscando.

Por ejemplo, si busca recetas de “galletas de azúcar”, los resultados de su búsqueda solo incluirán recetas de galletas de azúcar, en lugar de darle cualquier receta que tenga azúcar como ingrediente.

Origen: <https://edu.gcfglobal.org/>



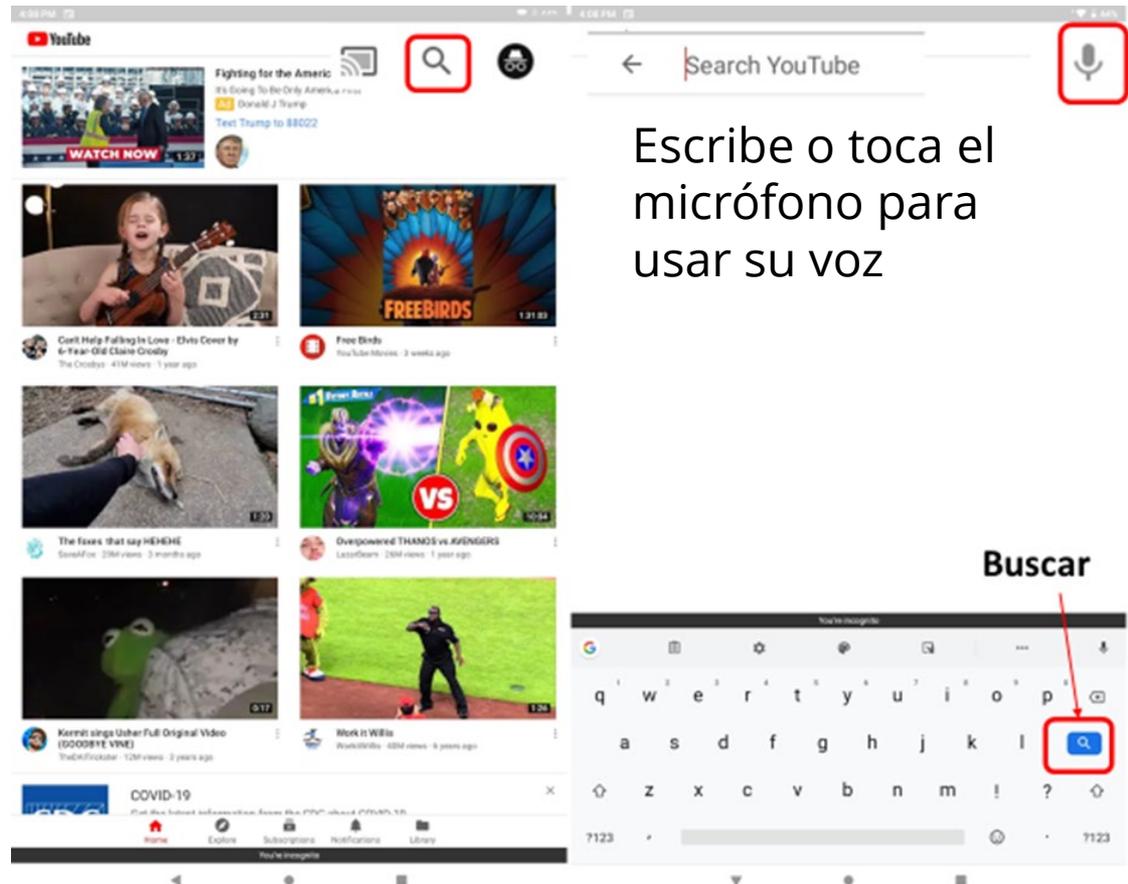
YouTube	
<p>YouTube</p> <p>¿Qué es?</p> <p>YouTube es una plataforma/página de internet para compartir videos donde los usuarios pueden escuchar sus canciones favoritas o ver videos que ellos elijan.</p>	<div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>YouTube</p> <p>Usted puede escuchar sus canciones favoritas en cualquier lugar y en cualquier momento.</p> <p>Puede ver videos de noticias, política, clima, mundo, cocina, películas, programas de television, etc.</p> <p>¡Las posibilidades son infinitas!</p> </div> </div>
<p>Practique Usando YouTube</p> <p>Desde su pantalla de inicio, toque la aplicación para YouTube</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  </div>	<div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>¡Importante!</p> <p>Para ajustar el volumen de su video, use los botones de volume de su tableta localizado en la parte superior de su tableta (junto al botón de encender)</p> </div> </div>

Buscando videos o música una vez que está en YouTube

Después de hacer clic o tocar en la aplicación de YouTube, se le presentarán varios videos en la página de inicio.

Usted puede hacer clic o tocar en cualquiera de estos videos para comenzar a verlos de inmediato.

Si desea ver algo en particular, haga clic o toque el símbolo de la lupa que se encuentra en la esquina superior a lado derecho de la aplicación para comenzar su búsqueda.



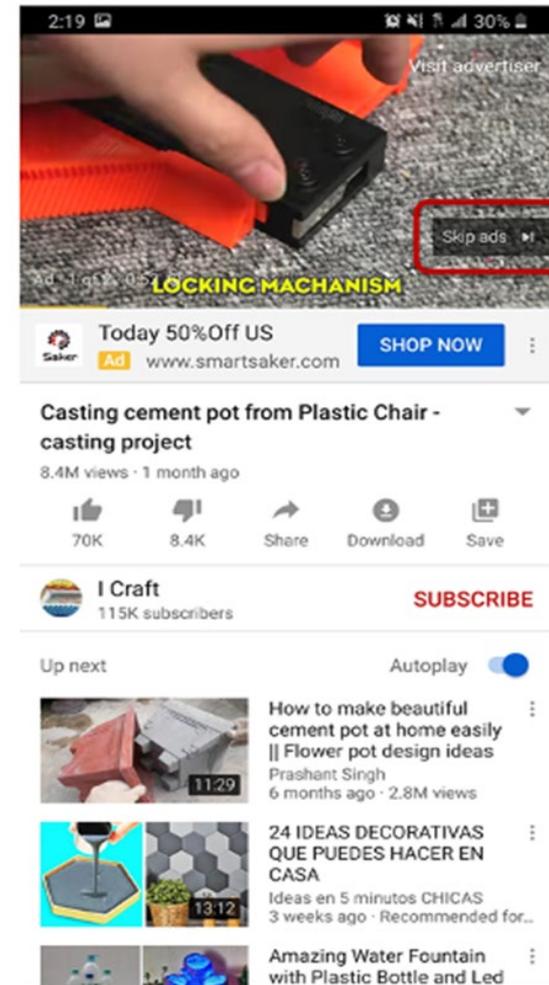
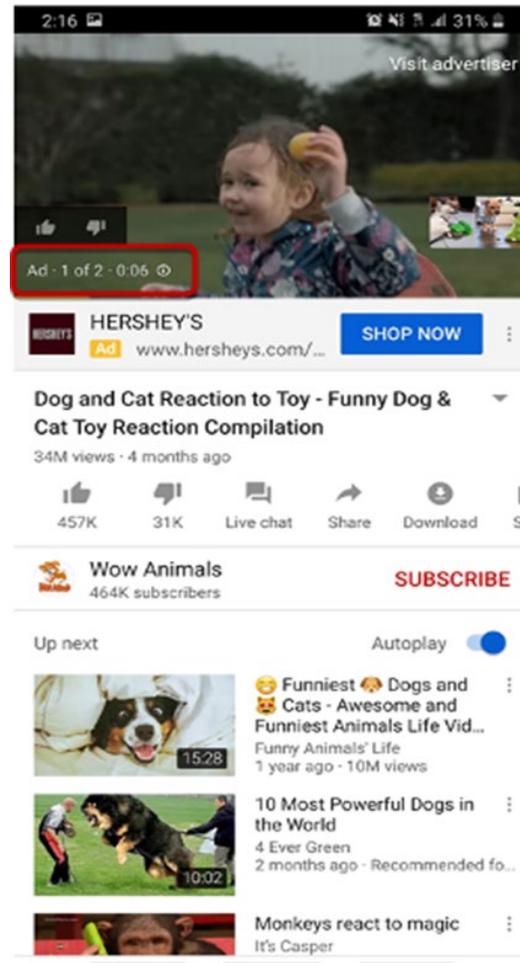
Omitir anuncios en los videos de *YouTube*

Muchos videos vienen con anuncios.

A veces vas a tener que ver los anuncios

A veces tendrá que esperarse de 5 a 10 segundos antes de tener la opción para omitir

El botón de “Omitir anuncios” se encuentra en la parte inferior a lado derecho del video



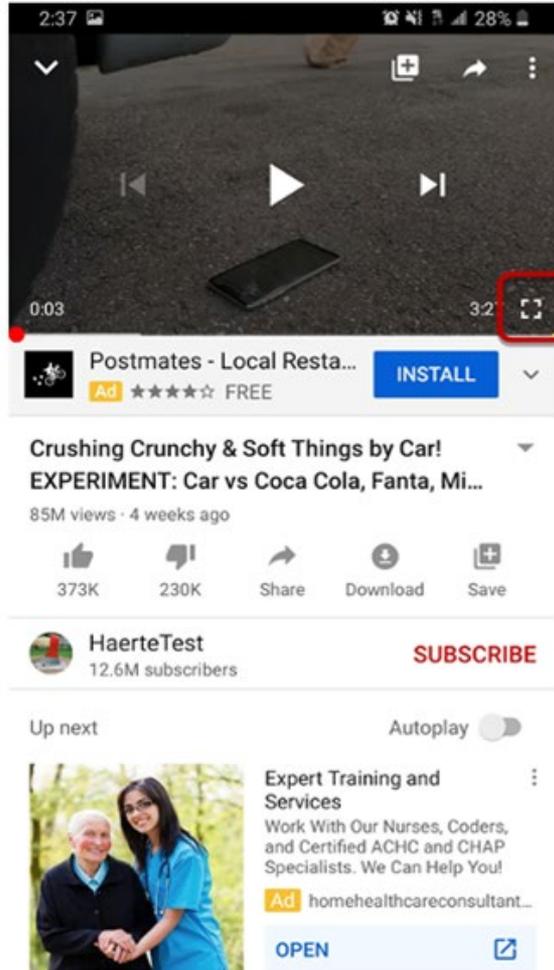
Viendo su video usando la pantalla completa

Una vez que haya seleccionado su video y omitido los anuncios, puede elegir como desea ver el video.

Hay 2 opciones:

1. Usted puede dejar el video con la pantalla pequeña y tener acceso a los comentarios y a otros videos recomendados
2. Puede ver su video en "pantalla completa"

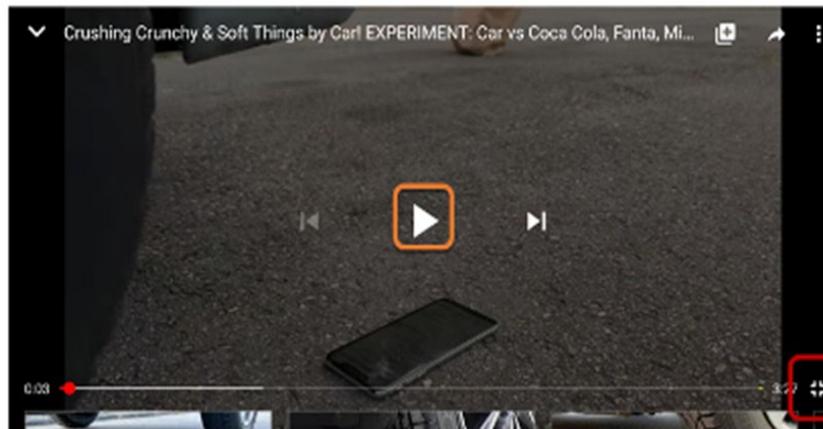
Para poder ponerla en pantalla complete, haga clic en el botón de **Pantalla completa**



Toque/haga clic para pantalla completa

Apagando la Pantalla Completa

Una vez que haya terminado de ver un video en la pantalla completa, simplemente haga clic en el mismo botón para reducir el video a su tamaño original



Toque el botón "Reducir" para devolver el video a su tamaño

Pausando Videos

Para pausar su video, simplemente toque la pantalla y aparecerán los botones. Presione el botón "Pausa" para detener el video. Cuando estés listo para reanudar su video, toque o haga clic en el botón de "play o reproducir"



Cerrando su Vídeo

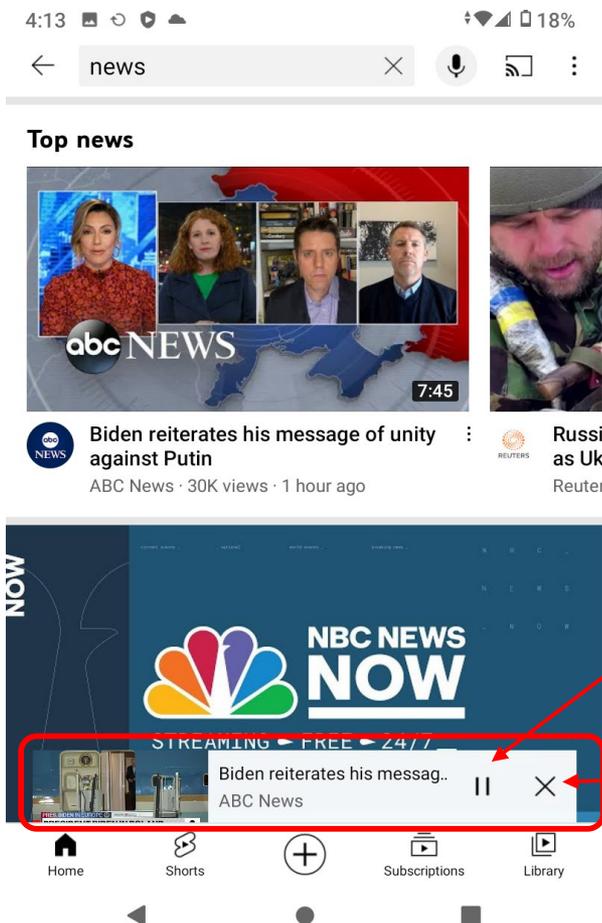
Para cerrar su video y volver a su búsqueda, haga clic en el **botón de Regreso**



Esto lo regresará a su lista de resultados de búsqueda. Observe que el video está minimizado en la parte inferior y continúa reproduciéndose

Toque el **botón X** pequeño para cerrar el video.

También puede pausar el video y regresar a él más tarde tocándolo.



Pausa

Cerrar

TAREA 🧐

Antes de la próxima clase:

¡Vaya a la barra de búsqueda de Google y busque un sitio web para personas mayores/de la tercera edad!



Ejemplos:

Love To Know for Seniors seniors.lovetoknow.com

Suddenly Senior suddenlysenior.com

¿Qué encontró?

Introducción al Correo Electrónico

¿Qué es el Correo Electrónico?

El correo electrónico le permite enviar mensajes desde su computadora a un destinatario a través de Internet. Los correos electrónicos pueden incluir textos, archivos, imágenes o fotos. ¡Es una manera rápida, fácil y gratuita para comunicarse!



Para usarlo, debe tener una **dirección de correo electrónico** con un **servicio de correo electrónico**.

Dirección de correo electrónico

Cada dirección de correo electrónico es única y consta de 3 partes principales:

- Nombre de usuario
- @ (arroba)
- Nombre de dominio

¿Como se ve una dirección de correo electrónico?

- usuario@provider.com
- usuario@communitytechnetwork.org
- usuario@gmail.com
- usuario@harvard.edu
- usuario@yahoo.com

Nombre de dominio

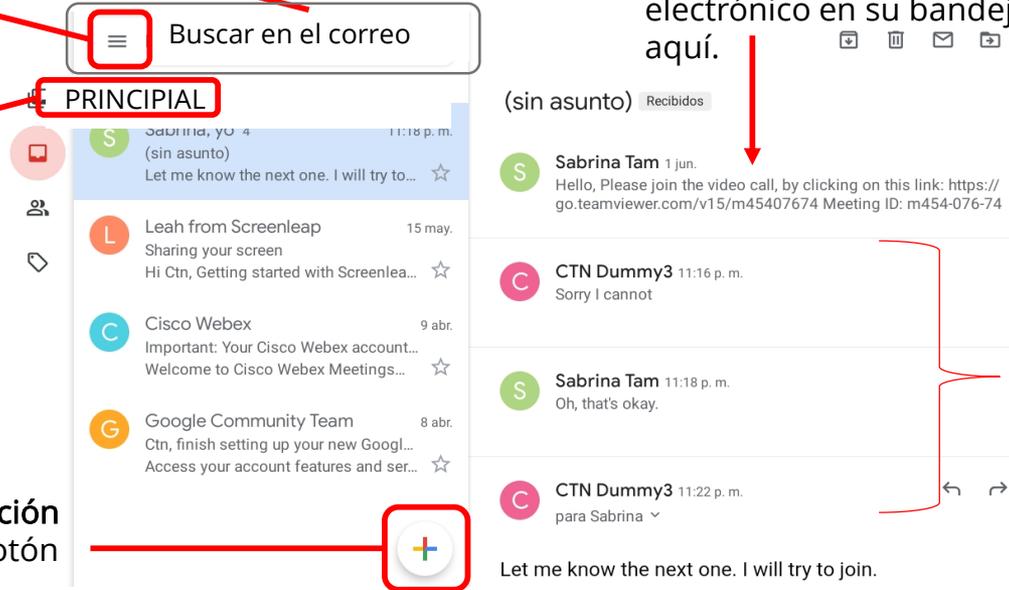
¿Como difiere de la dirección de un sitio de web?

- www.facebook.com
- www.communitytechnetwork.org
- www.state.gov

Usando Gmail

<h3 style="margin: 0;">Gmail</h3> 	<p>Vamos a abrir Gmail. Encuentre la aplicación en su pantalla de inicio y tóquela o haga clic.</p> <p>Cuando abra la aplicación, ya debería haber iniciado sesión en la cuenta que creó en la Lección 1.</p>
--	---

<p>Menú Mire sus diferentes folders o archivos</p>	<p>Correo de búsqueda Busque sus correos electrónicos con ciertas palabras o de ciertas personas</p>	<p>Correo electrónico Aquí vera su correo electrónico mas reciente o la continuación de otro correo. Toque otro correo electrónico en su bandeja de entrada para abrirlo aquí.</p>
---	---	---



Bandeja de entrada (Principal)
Desplácese hacia abajo para ver mas correos electrónicos

Botón de Redacción
Presione este botón para escribir un correo electrónico

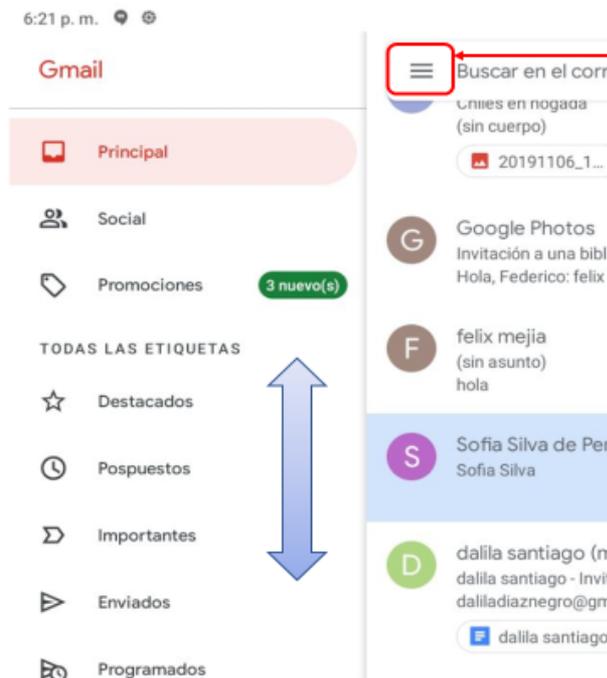
Si esta mirando una **conexión de correo electrónico** (un grupo de correos relacionados compuestos por, ya sea, respuestas o reenvíos), puede hacer clic a esa conexión de correos específicos para abrirlos

Menú de Gmail

Todos sus correos electrónicos están marcados con etiquetas.

Si usted está esperando un correo electrónico y nunca llega a su Principal revise su etiqueta de Spam (Correo electrónico no deseado o solicitado).

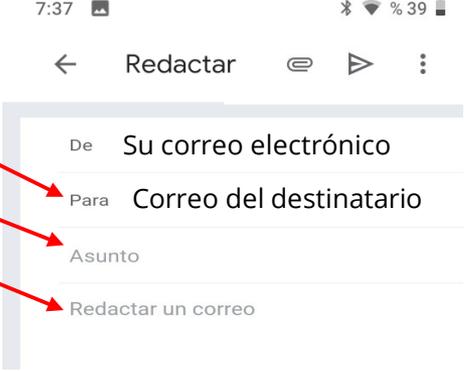
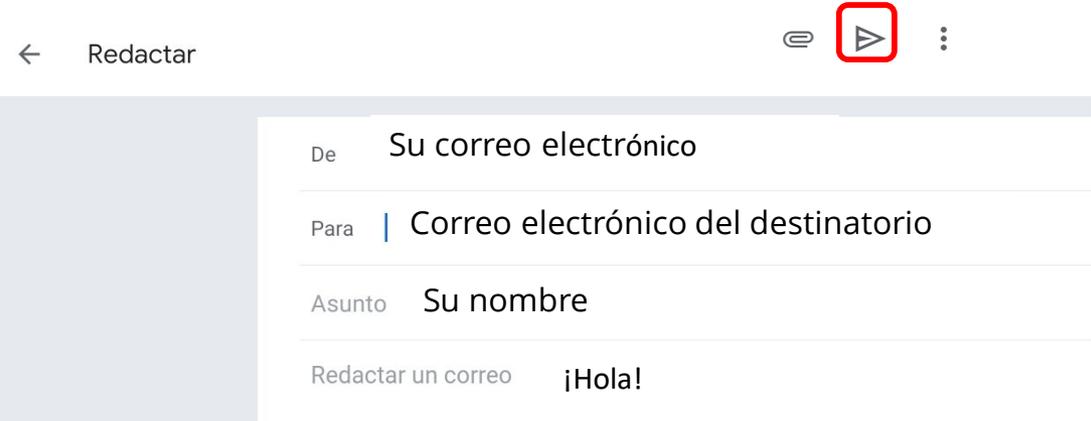
Si usted comienza a redactar un correo electrónico pero no lo envía, éste se guardará automáticamente en su etiqueta **Borradores**.



Toca el botón de menú para ver sus opciones. Para ver los correos en una categoría, solo tóquelo.

Usted puede usar estas etiquetas para ayudar a **organizar** su correo y **encontrar** más fácilmente lo que necesita.

Desplácese hacia abajo más para conseguir **Configuración**.

<h3>Redactando un Correo</h3> <p>Los correos electrónicos son un tipo de comunicación más formal que los mensajes de textos y las redes sociales. A menos de que usted este mandando un correo informal a un amigo o miembro de la familia, use oraciones completas, con muy buena ortografía y puntuación al igual que gramática adecuada.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Toque el botón Redactar en la parte inferior de la pantalla. 2. Escribe la dirección del correo electrónico de los destinatarios. 3. Toque Asunto para escribir un tema breve y concisa. 4. Toque Redactar un correo y escribe su correo electrónico 5. Cuando haya terminado, toque el botón enviar en la parte superior (el símbolo del avioncito de papel) 
<h3>Envíele un correo a su instructor</h3> <p>Practique enviando un correo electrónico a su instructor/a.</p> <p>Utilice esta dirección de correo electrónico:</p> <p>_____</p> <p>Escribe su nombre como asunto y escribe un mensaje corto. ¡Después presione el botón de enviar!</p>	

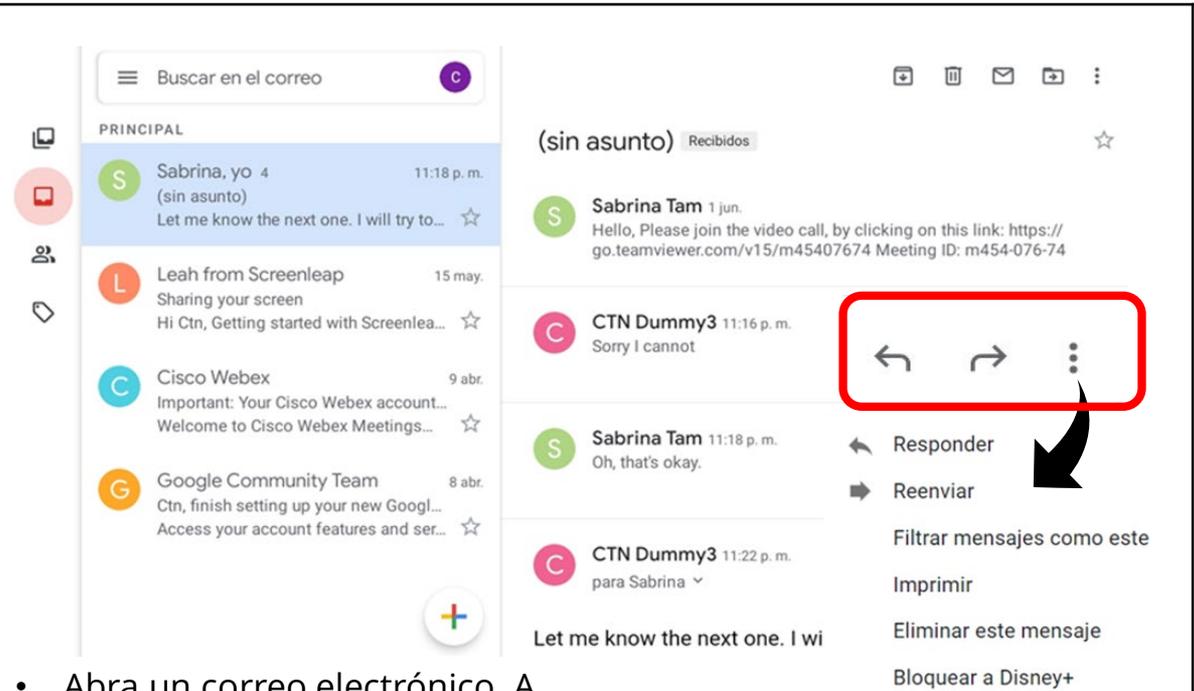
Respondiendo a un correo electrónico

Si usted recibe un correo electrónico de alguien y desea responderlo, no necesita redactor un nuevo correo electrónico. Lo puede hacer directamente a ese correo.

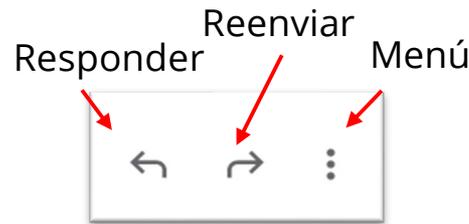
Si el correo se envió a varias personas, decida si quiere responder solamente al remitente o a todas las personas que el correo fue enviado. Si desea que todas las personas incluidas en el correo electrónico reciban su mensaje, seleccione el botón Responder a todos.

Reenviando un correo electrónico

Para enviar un correo electrónico que recibió, a otra persona, haga clic en el botón de reenviar e ingrese la dirección de correo electrónico de sus destinatarios.



- Abra un correo electrónico. A la derecha del nombre del remitente, aquí tiene algunas opciones



*Si recibió un correo electrónico de una empresa, a menudo dice en la parte inferior que no le responda al mensaje. Para contactarlos, haga una búsqueda en Google para encontrar su información de contacto.

(Mas de lo Básico) ¿Qué más puede hacer con un correo electrónico?

Archivo elimina un correo de su Principal. Aun puede acceder a él buscando en la etiqueta “Todos los Correos”.

Eliminar mueve un correo a su etiqueta de basura. Este correo se eliminará permanentemente después de 30 días.

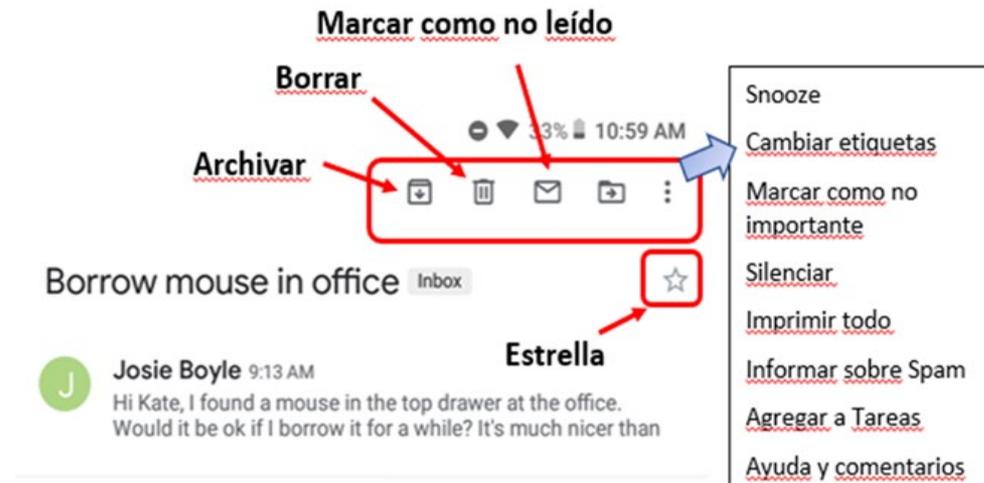
Marcar Como no Leído pondrá un correo en letras más oscuras (negrita) en su bandeja Principal, como si aún no lo hubiera abierto.

Estrella (destacados) los correos electrónicos importantes podrán encontrarse fácilmente si los marca con la estrella. Estos se almacenaran en esta etiqueta.

Snooze (Alarma) Usted puede poner un correo electrónico en “Snooze” para eliminarlo temporalmente de su bandeja Principal para más tarde (Usted establece cuándo volverá a aparecer).

Silenciar (Mute) un correo electrónico – puede silenciar la conversación incluyendo todos los mensajes futuros de ese mismo correo, estos mensajes los encontrara en la etiqueta “Todos los correos”, pero no aparecerán en su casilla.

Reportando spam (correo electrónico no solicitado) le informara a Gmail que un correo no deseado llego a su bandeja Principal. Esto ayudara a fortalecer el filtro de “Spam” de Gmail y evitara que reciba correos similares en su bandeja Principal.

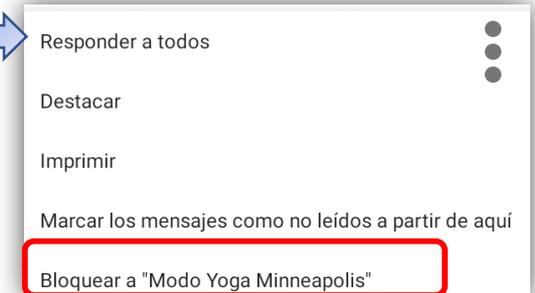
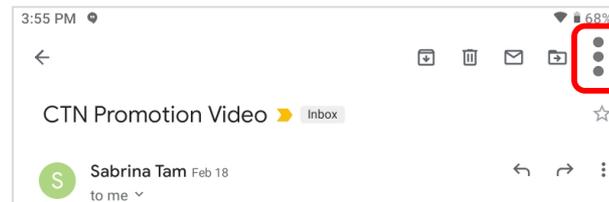
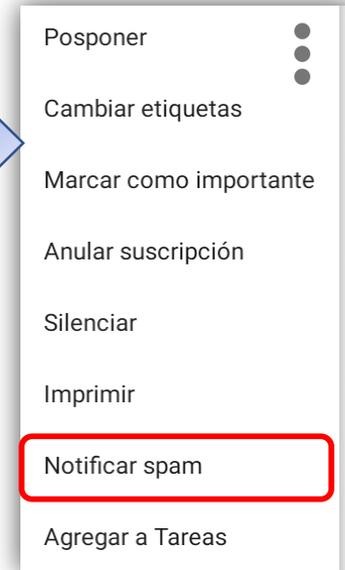
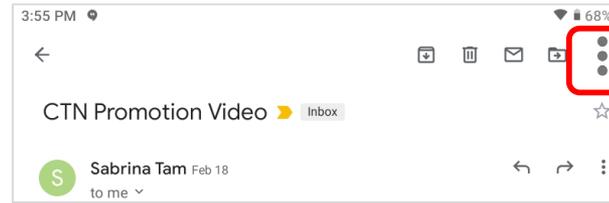


Seguridad del Correo Electrónico

Spam: Correo de basura; publicidad no solicitada.

¿Qué haría si usted cree que ha recibido un correo electrónico basura o no solicitado?

- Simplemente elimínelo
- Repórtelo o póngalo en **spam** o **bloquea** al remitente



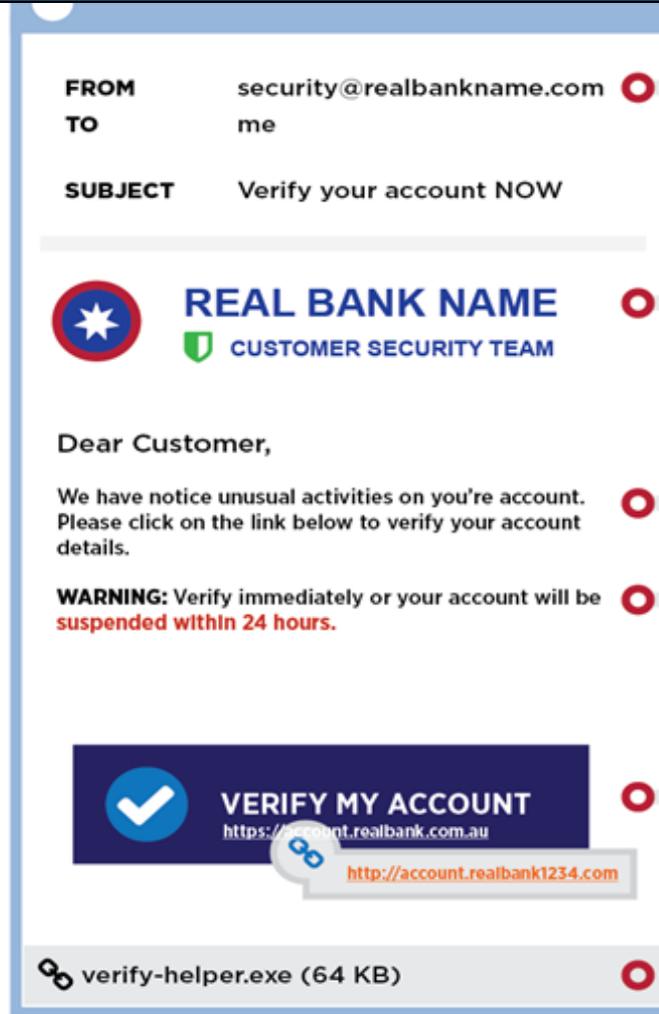
Seguridad del correo electrónico

Phishing (suplantación de identidad):

Ciertos correos electrónicos pretenden ser de un banco o fuente confiable para robar su información personal e identidad.

Banderas Rojas:

- Dirección de correo electrónico desconocida
- Errores en la dirección de correo electrónico
- Sentido de urgencia
- Enlaces URL (Localizador Uniforme de Recursos) falsos/no coincidentes
- Solicitudes de información de inicio de sesión
- Errores de ortografía / gramática
- Saludos genéricos
- Falta de detalles
- Enlaces a sitios web inseguros
- Documentos adjuntos



SIEMPRE verifique la dirección de correo electrónico "de" y tenga en cuenta que incluso esto puede ser falsificado

Los estafadores harán todo lo posible para que el correo electrónico parezca legítimo.

En caso de duda, consulte directamente con la organización.

Puede tener errores de ortografía o/y gramática

Los Estafadores pueden fingir un sentido de urgencia o hacer amenazas para engañarlo(a) y usted acceda a responder el mensaje

SIEMPRE verifique que los enlaces en los correos electrónicos sean reales antes de hacer clic en ellos.

Permanezca en el ordenador de sobremesa (desktop) o "mantenga presionado" en los dispositivos móviles

NUNCA abra o descargue nada a menos que usted esté 100% seguro de que proviene de una fuente segura, especialmente si se trata de un archivo .EXE

Adaptado de scamwatch.gov.au

Phishing (suplantación de identidad) Continuación:

Si usted recibe un formulario de correo electrónico de su banco u otra institución pidiéndole que inicie sesión, cambie su contraseña, ingrese la información de su tarjeta de crédito o débito, etc., siempre llame para confirmar o visite el sitio de web para iniciar sesión en su cuenta, NO a través del enlace sino a través de su navegador.

Los estafadores pueden crear sitios web y enlaces similares para robar su información.

Consejos: No haga clic en los enlaces de correos electrónicos o en las redes sociales de bancos, compañías de tarjetas de crédito, agencias de gobierno, u otras organizaciones, a menos que este 100% seguro de que estas son legítimas.

Evite hacer clic en enlaces o descargar archivos adjuntos en correos electrónicos no solicitados, ya que existe la posibilidad de que pueden enlazarle a sitios web diseñados para estafar a las personas o infectar computadoras con sistemas (software) maliciosos.

The screenshot shows an email interface. On the left, an email from Netflix is partially visible with the subject 'Invoice Failed - Account Blocked'. On the right, a reply from Apple Support is shown. The subject of the reply is 'Asunto: RE: [Nuevo Recibido] Importante: Recibió este anuncio de servicio obligatorio por correo electrónico Para actualizar sus cambios importantes en su cuenta (30 de junio del 2018)'. The sender is 'Apple Support <noreply-6532102@console-veriy-ids-app.com>' with a purple profile icon containing 'AS'. The date and time are 'Sat 6/30, 11:13 AM'. There is a 'Reply' button. Below the sender information is a PDF attachment named 'ID#654201.pdf' (108 KB) with a download button and a 'Save to OneDrive - Personal' option. The body of the email contains two parts: one from Netflix and one from Apple. The Netflix part says 'Dears Customer, We're having some trouble with your current billing information. We'll try again, but in the meantime you may want to update your MASTERCARD in your payment details.' and includes a red button that says 'UPDATE ACCOUNT NOW'. The Apple part says 'Hola Clientes, Detectamos que su cuenta ha violado La política de Apple. Verifique su cuenta para verificaciones adicionales. Abra el archivo adjunto (PDF) antes de 24 horas después de que enviemos este mensaje.' and ends with 'Gracias, Soporte de Apple'.

TAREA 

- Averigüe la dirección de correo electrónico de un amigo o familiar, ¡y mándele un correo electrónico!
- ¡Conteste el cuestionario de Phishing (suplantación de identidad) para poner a prueba su conocimiento y sus habilidades!

Usuarios intermedios / Avanzados: Tome el examen de Phishing phishingquiz.withgoogle.com

1. Toque el botón Redactar en la parte inferior de la pantalla.
2. Escribe la dirección del correo electrónico de los destinatarios.
3. Toque **Asunto** para escribir un tema breve y concisa.
4. Toque **Redactar un correo** y escribe su correo electrónico
5. Cuando haya terminado, toque el botón **enviar** en la parte superior (el símbolo del avioncito de papel)



Pregunta 1: ¿Te molestan las bromas bancarias falsas? 

Recibe un correo electrónico de su banco informándole que sospecha de una transacción no autorizada en su cuenta. Para proteger su cuenta, el correo electrónico le recomienda que haga clic en un enlace para verificar su identidad. ¿Debería hacerlo?

De ninguna manera, ¡todo suena "falso"! Si le preocupa su cuenta, comuníquese directamente con su banco utilizando un número de teléfono o una dirección web que sepa que es genuina	Sí. Si alguien está usando su cuenta bancaria, no tiene un segundo que perder. Haga clic inmediatamente en el enlace para verificar su identidad	Sí, pero primero debes asegurarte de que el mensaje es legítimo
--	--	---

Lea cada respuesta a continuación y circule la correcta

Lea cada respuesta a continuación y circule la correcta

Pregunta 2: ¿El ataque de las ventanas emergentes (Pop-ups)?



Está navegando por la Web cuando ve un mensaje emergente de su proveedor de servicios de Internet (ISP) que dice que necesita hacer clic en un enlace para verificar o actualizar la información de su cuenta. ¿Debería de hacerlo o no?

<p>De ninguna manera, ¡todo suena "falso"! Si le preocupa su cuenta, comuníquese directamente con su banco utilizando un número de teléfono o una dirección web que sepa que es genuina</p>	<p>Sí. Si alguien está usando su cuenta bancaria, no tiene un segundo que perder. Haga clic inmediatamente en el enlace para verificar su identidad</p>	<p>Sí, pero primero debes asegurarte de que el mensaje es legítimo</p>
---	---	--

Pregunta 3: Caíste en la trampa de la caña de pescar ¿Y ahora qué?

A pesar de todas sus precauciones, supongamos que sospecha que ha sido "phishing" y ha proporcionado información personal o financiera a alguien que se hace pasar por su ISP, banco, servicio de pago en línea o incluso una agencia gubernamental. ¿Qué deberías hacer?

Lea cada respuesta a continuación y circule la correcta

<p>No es para preocuparse. Debido a que proporcionó su información de buena fe, no hay forma de que pueda causar daño.</p>	<p>Póngase en contacto con su junta local de licencias de deportes marinos para ver si la compañía tiene una licencia de phishing válida</p>	<p>Primero, presente una queja en ftc.gov. luego, dado que las víctimas de phishing también pueden convertirse en víctimas de robo de identidad, visite el sitio web de robo de identidad de la FTC para obtener más información</p>
--	--	---

Pregunta 4: ¿Es seguro?

Supongamos que trabaja para una organización con una excelente oficina de tecnología de la información (TI). Su administrador de red le envía un correo electrónico de advertencia de una violación de seguridad y le pide que confirme su contraseña ingresándola en un sitio web seguro.

¿Que debería de hacer usted?

Lea cada respuesta a continuación y circule la correcta

No comparta su contraseña ni ninguna otra información personal. Informe el incidente llamando a su oficina de TI o enviándolos por correo electrónico a una dirección que sepa que es genuina.

No ingrese su contraseña en el sitio web. En cambio, envíe su respuesta por correo electrónico al remitente

Inmediatamente ingrese su contraseña en el sitio web. Siempre puede confiar en los correos electrónicos de su propia organización

Pregunta 5: ¿Una declaración impactante?

OnGuard Online sugiere varias formas de evitar ser enganchado por una estafa phishing, incluida la revisión de los extractos de tarjeta de crédito y cuenta bancaria tan pronto como los reciba.

¿Cómo esto puede ayudarle a evitar ser estafado?

Lea cada respuesta a continuación y circule la correcta

Es una forma rápida de asegurarse de que es solvente. Si tienes dinero en el banco o crédito, sigues siendo un jugador

Al revisar sus extractos de cargos no autorizados, puede saber rápidamente si alguien ha comenzado a usar su cuenta. Si esto sucede, puede alertar a las autoridades y detener el problema antes de que ocurra más daño.

No es que ayude directamente, pero le dará algo que hacer mientras espera para ver si los estafadores han agotado su cuenta

Seguridad en Línea	
<p>¿Qué es "seguridad en línea"?</p> <p>También se conoce como "seguridad en Internet" o "seguridad cibernética"</p> <p>Es el conocimiento de maximizar la seguridad personal del usuario contra cualquier riesgo de seguridad para la información privada, mientras usa Internet</p>	 <p><small>Diseñada por iurimotov / Freepik</small></p>
<p>Tener una seguridad en línea adecuada conduce a la autoprotección contra los delitos informáticos.</p> <p><small>Diseñada por rawpixel.com / Freepik</small></p>	
<p>Amenazas a la seguridad en línea</p>	

Robo de Identidad

¿Qué es el robo de identidad?

El acto de que alguien robe su información personal y la use para sí mismo, sin su conocimiento, autorización o permiso.

Nombre de soltera de su madre Nombre **Domicilio**
Número de pasaporte
Número de cuenta bancaria
Lugar de nacimiento **Número de seguridad social**
Apellido **Número de su licencia**
Número de tarjeta de crédito
Número de teléfono **Pin de la tarjeta de débito**
Cumpleaños
Contraseña **Información médica**



Fuente de Información: its.ucsc.edu/news/identity-theft.html

¿Qué hacen los ladrones con su información?

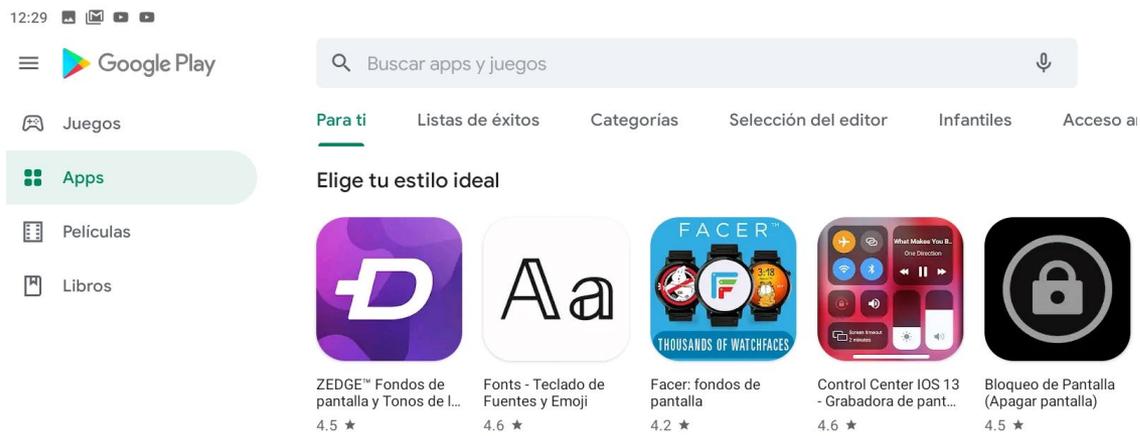
Una vez que los ladrones de identidad tengan su información personal, pueden

- drenar/vaciar su cuenta bancaria
- acumular cargos en tus tarjetas de crédito
- abrir nuevas cuentas de servicios públicos
- obtener tratamiento médico usando su seguro de salud
- presentar un reembolso de impuestos a su nombre y obtener su reembolso

Fuente de Información:
<https://www.identitytheft.gov/>

<p>Señales de que alguien ha robado su información</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ve retiros de su cuenta bancaria que no puede explicar • Encuentra cuentas o cargos desconocidos en su informe de crédito • Los proveedores médicos le facturan los servicios que no utilizó • Su plan de salud rechaza su reclamo médico legítimo porque los registros muestran que ha alcanzado su límite de beneficios • El IRS le notifica que se presentó más de una declaración de impuestos a su nombre, o que tiene ingresos de un empleador para el que usted no trabaja. • Observa que su información se vio comprometida por una violación de datos en una empresa donde hace negocios o tiene una cuenta.
<p>Mantener su información personal segura en línea</p> <p>¿Qué debe hacer cuando su información se pierde o se expone?</p> <p>Ver Apéndice 1</p>	<p>Evite usar la red Wi-Fi pública (acceso gratis a internet): Tales como en las cafeterías, bibliotecas públicas, etc., para transacciones bancarias sensibles (financieras) compras en línea, etc.</p> <p>Esté alerta a los imitadores de personalidad: Asegúrese de saber quién obtiene su información personal o financiera. No proporcione información personal por teléfono, por correo o por Internet a menos que usted haya iniciado el contacto o sepa con quién está tratando o hablado.</p> <p>Cifre (encripte) sus datos - Use sitios web SEGUROS - Busque HTTPS y la cerradura . A menos que esté en un sitio web SEGURO, no envíe ni reciba información privada</p> <p>No comparta en exceso en las redes sociales: Si publica demasiada información sobre usted, un ladrón de identidad puede encontrar información sobre su vida, usarla para responder preguntas de "desafío" en sus cuentas y obtener acceso a su dinero e información personal. Considere limitar el acceso a su página de redes a un pequeño grupo de personas.</p> <p>Elimine de forma segura la información personal: Antes de deshacerse de una computadora, elimine toda la información personal que almacena.</p>

Malware y Virus	
<p>¿Qué es el "malware"?</p> <p>Cualquier pieza de software que fue escrita con la intención de realizar actos maliciosos</p>	<div style="text-align: center;">  </div> <p>Consiste en un código desarrollado por los ciber-atacantes con el fin de causar daños a los datos, un sistema o acceder a una red.</p>
<p>¿Cómo podría un virus o malware infectar su dispositivo?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Descargando información desde sitios web que han sido infectados deliberada o accidentalmente por uno o más virus. • Descargando aplicaciones infectadas. • Conectando su dispositivo a una computadora que está infectada, por ejemplo, para sincronizar y cargar música.
<p>Formas de evitar virus y malware:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solo descargue aplicaciones en las que confíe • Descárguelas solo desde sitios web de confianza • Investigue en línea antes de descargar, verifique sus calificaciones/puntajes • No descargue aplicaciones o cosas de sitios web en Wi-Fi público • ¡Siempre piense antes de descargar!

Tienda de Google Play	
<p>¿Qué es la descargar?</p>	<p>Descargar o download consiste en transferir un archivo o programa de un lugar a otro (como Internet a su dispositivo de computadora, como su teléfono, tableta o computadora portátil)</p>
<p>Tienda de Google Play</p> <div style="text-align: center; margin: 20px 0;">  <p>Google Play</p> </div> <p>¡La tienda de Google Play es una aplicación ya precargada en su dispositivo!</p> <p>¡Puede encontrar todas sus aplicaciones favoritas, películas, libros, música, juegos y más!</p>	 <p>Le permite descargar otras aplicaciones a través de un sistema seguro. Todas las aplicaciones se analizan para asegurarse de que estén libres de virus.</p>

Practique usando la tienda de Google Play

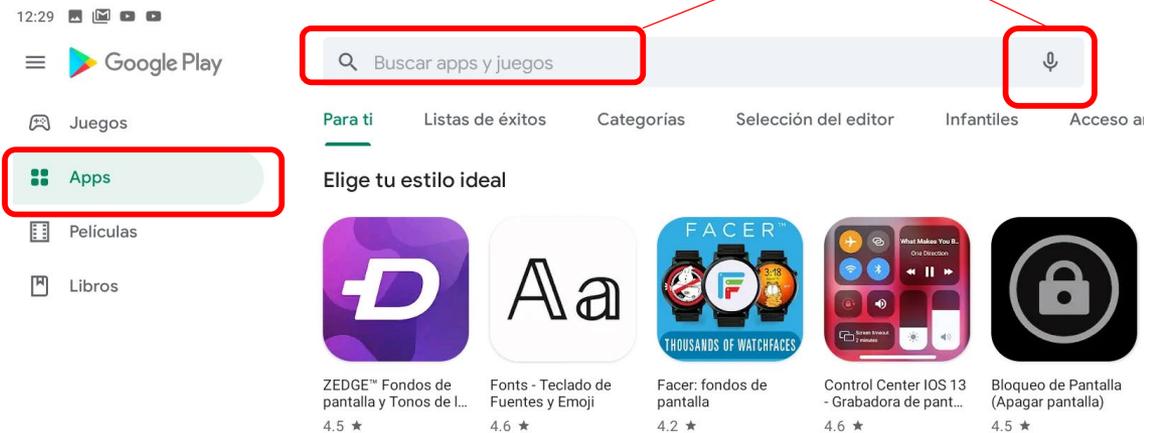
Primero, toque el ícono de la aplicación Play Store ubicado en su pantalla de inicio.

Después de tocar la aplicación e iniciarla, accederá a la pantalla de inicio de Play Store

1. Toque la barra de búsqueda y escriba el nombre de la aplicación que desea
2. Toque el botón del micrófono, para usar su voz para buscar

NOTA: ¡No vincula o guarde la información de su tarjeta de crédito en Google Play!

Toque para escribir o hablar



¡No queremos vincular su tarjeta de débito o crédito para evitar cargos ocultos por parte de ciertas aplicaciones que dicen ser gratuitas!

Practique instalando una aplicación usando la tienda de Google Play Store

Una vez que haya encontrado la aplicación que desea, verá un botón a la derecha para instalarla.

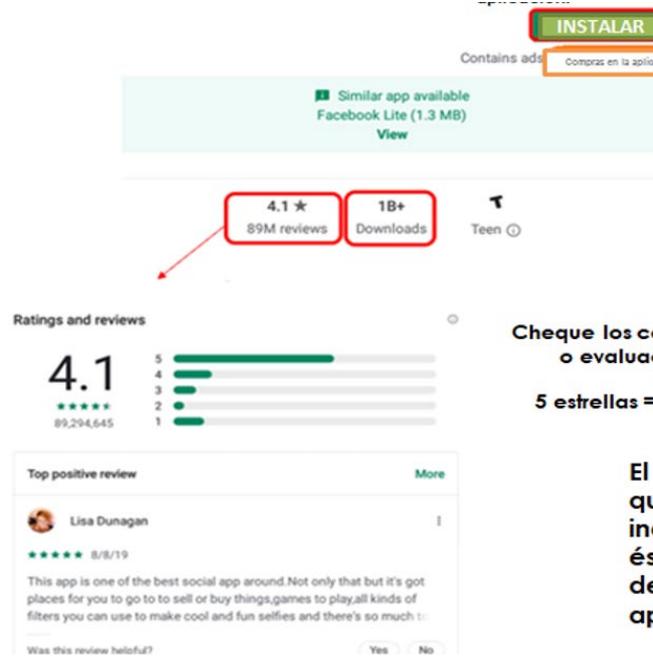
Si mira / se desplaza hacia abajo, verá las reseñas, las calificaciones y la cantidad de descargas

Asegúrese de leer algunas reseñas para asegurarse de que la aplicación que está descargando sea buena



Puede tomar un par de minutos para descargar o instalar una aplicación. Una vez instalado, se agregará un nuevo ícono a su pantalla de inicio y a la pantalla de la aplicación

Una "compra de aplicación" puede tener un precio tarifa que esta aplicación pueda solicitar mientras usted la usa. Muchas de estas compras en la aplicación son opcionales o brindan a los usuarios características adicionales, como algunas características "Premium" o una arma especial con la que tal vez quiera jugar.



Cheque los comentarios o evaluaciones

5 estrellas = El mejor

El número de descargas que tiene esa aplicación, indica la popularidad de ésta. ¿Cuántas veces se ha descargado ésta aplicación?

Desinstalar o remover una aplicación no deseada

- 1 Toque **configuración**
- 2 Toque **aplicaciones y notificaciones**
- 3 Toque **ver todas las aplicaciones**



- 4 desplácese hacia abajo para buscar la aplicación no deseada y tóquela.
- 5 Toque desinstalar
- 6 Toque Aceptar para confirmar la desinstalación.

Nota: Los programas y aplicaciones del sistema que vienen con la configuración de fabrica NO se pueden desinstalar. Por el contrario, pueden desactivarlos (disable)

<p>TAREA 😊</p> <p>1. Descargue un juego gratis Ejemplos: Wordscapes, Solitaire, 2048, Sudoku, Majong</p>	<p>¡Asegúrese de ir a la tienda de Google (Play Store) para descargar cualquier aplicación!</p> <p>  ¿Qué juego descargó? _____ </p>								
<p>2. Repaso para identificar estafas</p> <p>Estafas para enamorar a la gente Conoce a alguien especial en un sitio web de citas, pero una vez que él / ella ha ganado su confianza, entonces él / ella necesita dinero de usted.</p> <p>Otros tipos comunes de estafas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● IRS / Gobierno ● Lotería / Sorteo ● Soporte técnico ● Emergencia familiar ● Nieto/a en problemas <p>Fuente de información: consumer.ftc.gov/features/scam-alerts</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Señales de ser estafado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Profesa el amor rápidamente • Dice que esta en el extranjero por cosas de negocios o esta haciendo servicio military </td> </tr> <tr> <td></td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Le pide dinero y le pedira contactarlo/a fuera del sitio de internet de citas donde se conocieron </td> </tr> <tr> <td></td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Le va a dejar saber que necesita dinero para emergencias o facturas de cargos de hospital o para viajar. Le deja saber que lo/la va a visitar, pero no puede debido a que (de un de repente) tiene una emergencia </td> </tr> </tbody> </table> <p>Los estafadores cibernéticos le pedirán que pague transfiriendo dinero, con tarjetas de recarga o con tarjetas de regalo porque pueden obtener efectivo rápidamente y permanecer en el anonimato. También saben que las transacciones son casi imposibles de revertir y recobrar ese dinero que usted autorizo</p> <p>En Pocas Palabras: NUNCA envíe dinero o regalos a un “amor” que no haya conocido en persona.</p> <p><i>“Abuelita: Estoy en el hospital enfermo/a, por favor transfiere dinero de inmediato.”</i> <i>“Abuelito: Estoy atrapado en el extranjero, por favor envía dinero.”</i></p> <p>Resista el impulso de actuar de inmediato, sin importar cuán dramática sea la historia.</p> <p>Verifique la identidad de la persona que le está llamando. Haga preguntas que un extraño no podría responder. Llame al número de teléfono de un familiar o amigo que sepa que es genuino. Consulte la historia con alguien más en su familia o círculo de amigos, incluso si le han dicho que lo mantenga en secreto.</p> <p>No envíe efectivo, tarjetas de regalo o transferencias de dinero: una vez que el estafador recibe el dinero, ¡se ha ido!</p> <p style="text-align: right;"><i>Adaptado de snbonline.com</i></p>	Señales de ser estafado			<ul style="list-style-type: none"> • Profesa el amor rápidamente • Dice que esta en el extranjero por cosas de negocios o esta haciendo servicio military 		<ul style="list-style-type: none"> • Le pide dinero y le pedira contactarlo/a fuera del sitio de internet de citas donde se conocieron 		<ul style="list-style-type: none"> • Le va a dejar saber que necesita dinero para emergencias o facturas de cargos de hospital o para viajar. Le deja saber que lo/la va a visitar, pero no puede debido a que (de un de repente) tiene una emergencia
Señales de ser estafado									
	<ul style="list-style-type: none"> • Profesa el amor rápidamente • Dice que esta en el extranjero por cosas de negocios o esta haciendo servicio military 								
	<ul style="list-style-type: none"> • Le pide dinero y le pedira contactarlo/a fuera del sitio de internet de citas donde se conocieron 								
	<ul style="list-style-type: none"> • Le va a dejar saber que necesita dinero para emergencias o facturas de cargos de hospital o para viajar. Le deja saber que lo/la va a visitar, pero no puede debido a que (de un de repente) tiene una emergencia 								

3. Revise cómo hacer verificaciones de hechos e identificar noticias falsas

¿Qué son las noticias falsas?

Hay dos tipos de noticias falsas:

Historias que no son ciertas: historias inventadas deliberadamente diseñadas para hacer que la gente crea algo falso, para comprar un determinado producto o para visitar un determinado sitio web (*clickbaits- Anuncio falso*)

Historias que tienen algo de verdad, pero que no son 100% precisas - Noticias falsas que son parciales y tienen como objetivo convencer a los lectores de un cierto punto de vista político o ideológico.

Fuente de información:
mindtools.com/pages/article/fake-news.htm

¿De dónde vienen las noticias falsas?

- Las noticias falsas no son nada nuevo.
- Las plataformas de Internet y las redes sociales hacen que sea mucho más fácil para casi cualquier persona publicar sus pensamientos o compartir historias al mundo.
- La mayoría de las personas no comprueban la fuente del material que ven en línea antes de compartirlo.
- Cada vez es más difícil identificar la fuente de las noticias.

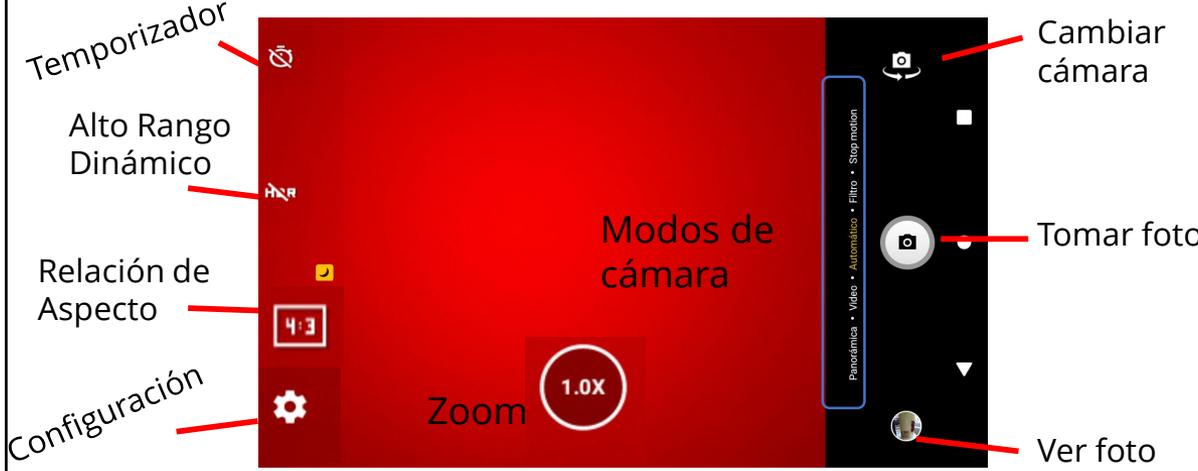
¿Cómo detectar noticias falsas?

- Desarrollar una mentalidad crítica. ¡Usa tu sentido común!
- Verifique la fuente (www.snopes.com)
- Vea quién más está informando la historia
- Confiable: cnn.com, bbc.com, reuters.com
- Tenga cuidado con los títulos engañosos.
- Tenga cuidado con las imágenes y videos falsos como evidencia
 - Ejemplo: Rusia dejó libres 500 Leones para reforzar la cuarentena del COVID-19 snopes.com/fact-check/russia-release-lions-coronavirus



Repaso	
Repaso de la Lección 1	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Cómo encender y apagar el dispositivo <input type="checkbox"/> Cómo abrir la pantalla de inicio <input type="checkbox"/> Cerrando aplicaciones <input type="checkbox"/> Crear una cuenta de Gmail / Iniciar sesión
Repaso de la Lección 2	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Cómo buscar en Internet <input type="checkbox"/> Cómo guardar una representación gráfica pequeña de un programa o archivo (ícono) de un sitio de web favorito en la pantalla de inicio <input type="checkbox"/> Cómo mirar una película o escuchar música en YouTube
Repaso de la Lección 3	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Cómo revisar y leer correos electrónicos <input type="checkbox"/> Cómo responder o reenviar correos electrónicos <input type="checkbox"/> Cómo redactar un nuevo correo electrónico <input type="checkbox"/> Entendiendo la seguridad del correo electrónico: Spam y Suplantación de Identidad (Phishing)
Repaso de la Lección 4	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Cómo descargar e instalar una aplicación <input type="checkbox"/> Entendiendo la seguridad en línea: virus, robo de identidad, estafas, noticias falsas.

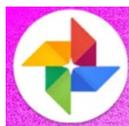
Usando la Cámara de la Tableta

<p>Tomar una foto</p> <p>Desde la pantalla de inicio, toque para abrir cámara</p> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  </div>	<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">  </div>
<p>¡Practica!</p> <p>Intenta hacer varias fotos, utilizando la cámara frontal y la trasera. Comprueba los diferentes modos y ajustes de la cámara, ¡y practica el zoom!</p>	<p>Consejo: para ayudar a la cámara a enfocar, toca sobre el punto que desee enfocar. Esto también ajustará la iluminación en consecuencia.</p> <p>Las fotos que hayas tomado aparecerán en Google Fotos.</p> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">  </div>

Compartir y Eliminar una Foto

Compartiendo una foto

Desde la pantalla de inicio, toque para abrir Fotos



1. Toque la imagen que desea compartir. (Para seleccionar varias imágenes, toque y mantenga presionada la imagen hasta que aparezca la marca de verificación. Seleccione más imágenes según lo desee)
2. Toque el ícono de compartir 
3. Seleccione el ícono del correo electrónico 
4. Agregue la dirección de correo electrónico del destinatario
5. Toque el icono del avión de papel en la esquina superior derecha para Enviar 

Removiendo o Eliminando una imagen de sus Fotos

De la pantalla de inicio, toque el símbolo para abrir Fotos

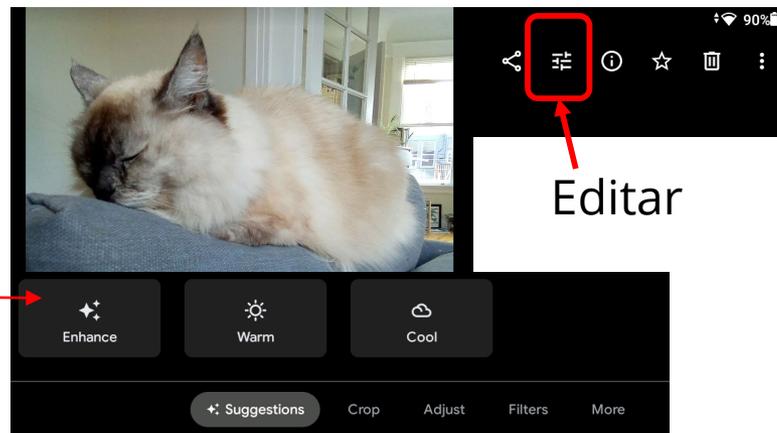
1. Toque y mantenga presionada la imagen hasta que aparezca una marca de verificación en la imagen
 - Puedes seleccionar más de un imagen
 - Para anular la selección, toque la imagen nuevamente
2. Toque el icono de la papelera  en la esquina superior derecha.
3. Toca **Mover a la papelera** en la parte inferior de la pantalla para confirmar.

(Opcional)

Editor de fotos

Después de tomar una foto, hay muchas herramientas de edición que puede usar para cambiar y mejorar la foto. ¡Pruébalo!

1. Toca una foto para abrirla.
2. Toque el botón Editar (arriba a la derecha).
3. Experimente con herramientas de edición.
4. ¡Recuerda guardar los cambios!



Tomando una Captura de Pantalla

(Opcional)

La captura de pantalla es una imagen de lo que se ve en la pantalla de una computadora en un momento dado.

Por ejemplo, si aparece un mensaje de error en su tableta que desea mostrarle al instructor de forma remota



Presiona el **botón de encendido** y **baja el volumen** al **MISMO TIEMPO**

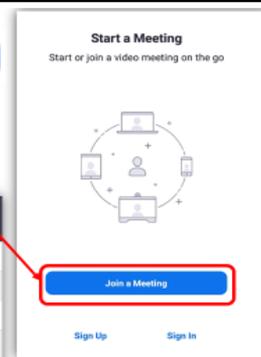
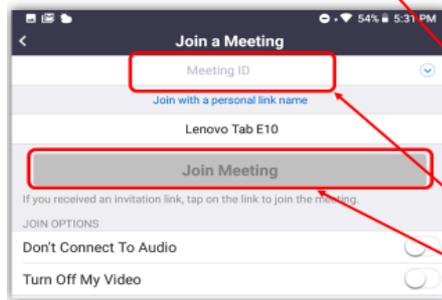
Verá una foto tomada y es posible que escuche un ruido o vibración.

La captura de pantalla tomada se puede encontrar en Fotos, Álbumes, Capturas de pantalla

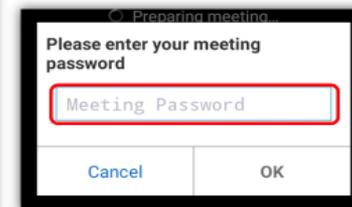
Conferencia en video por las juntas de Zoom

Únase ingresando una ID (Identificación) y contraseña de la reunión

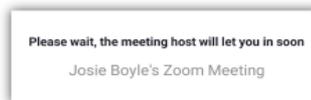
1. Toque para abrir Zoom 
2. Toque para unirse a una reunión



6. Ingrese la contraseña



7. Espere un momento



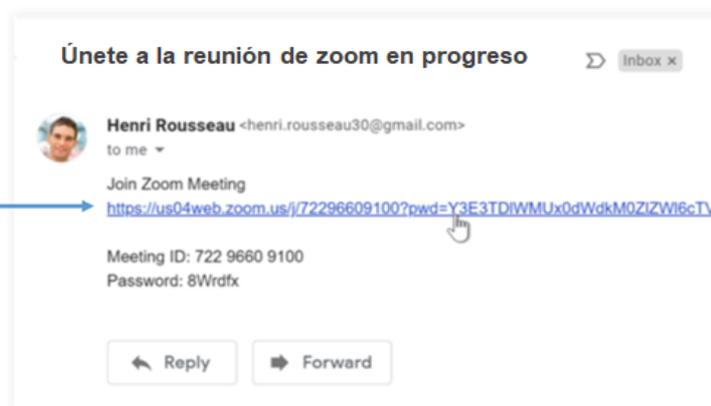
3. Ingrese la ID de la Reunión
4. Escriba su nombre
5. Toque **unirse a la Reunión**

Únase a una reunión haciendo clic en el enlace de invitación Zoom

La invitación se le puede enviar por correo electrónico, mensaje de texto (SMS), Whatsapp, etc.

Cuando hace clic en un enlace Zoom, Zoom le preguntará si desea que la aplicación se haga cargo de Seleccionar Abrir Zoom, y pasará por el proceso de unirse a la reunión

Es posible que deba otorgar permiso de Zoom para usar su cámara y micrófono, especialmente si esta es su primera reunión.



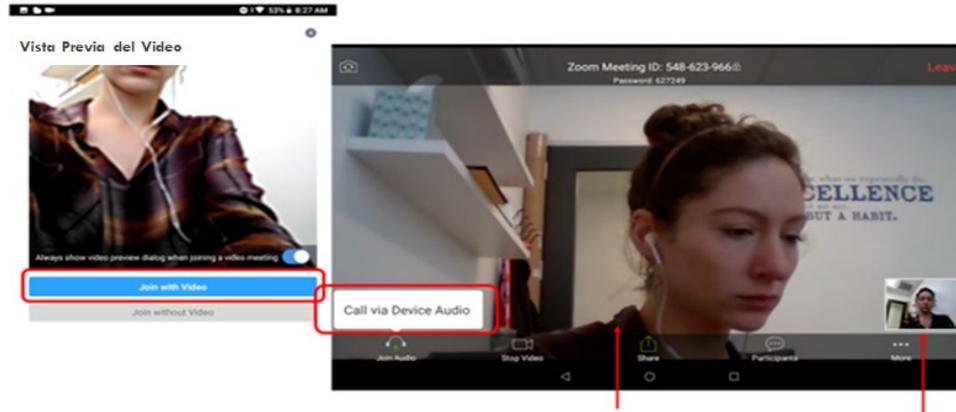
Adaptado de <https://edu.cfglobal.org/en/zoom>

Conferencia en video por las juntas de Zoom

Únase con video (y posiblemente con audio)

Verás una vista previa de video. Toque **Unirse con video**. Una vez que comience el video, toque **Llamar a través del dispositivo de audio** *.

Ahora debería poder ver y escuchar a la otra persona (y viceversa).



* Su instructor puede seguir usando el audio del teléfono con usted si la conexión Wi-Fi no es suficientemente estable.

Iniciar una nueva reunión de zoom

* Debe registrarse o ingresar su información de su cuenta de Zoom para iniciar una reunión.

No se necesita una cuenta para unirse a una reunión.

- 1 Toca Zoom
- 2 Toca Nueva Reunión
- 3 Toque Iniciar una Reunión
- 4 Dígale a su instructor la identificación y contraseña de la reunión de Zoom. Favor de especificar mayúsculas o minúsculas
- 5 Toque para Admitir
- 6 Toque Silencio (Mute) en la parte inferior de la pantalla

Establecer una Contraseña o PIN para su Tableta

(Opcional)

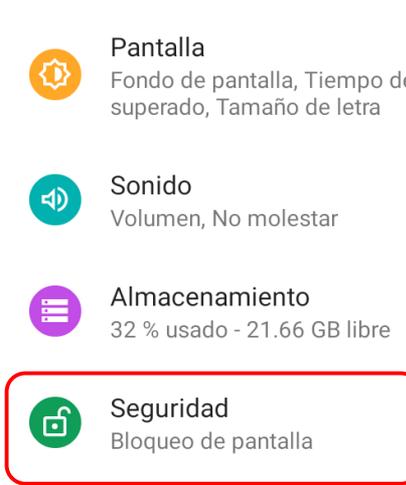
Establecer una contraseña (bloqueo de pantalla) para su tableta

Para mejor seguridad, configure un PIN, contraseña o diseño para desbloquear la tableta. Tendrá que ingresar esto cada vez que encienda la tableta o la despierte del modo de suspensión.

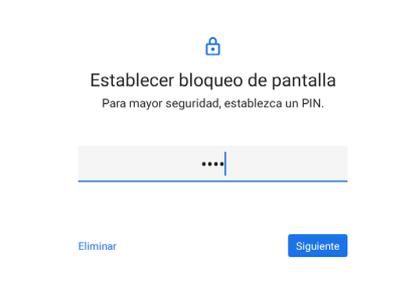
1. Toque Configuración en la pantalla de inicio



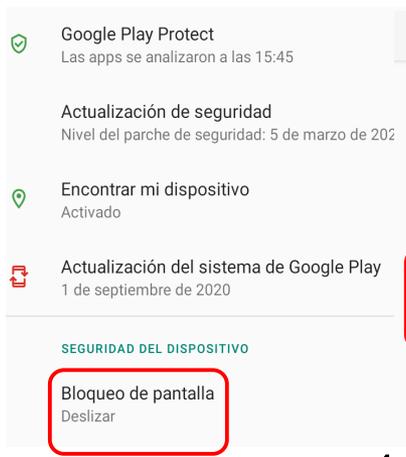
2. Toque Seguridad y ubicación



5. Ingrese un PIN de 4 dígitos, luego toque SIGUENRE



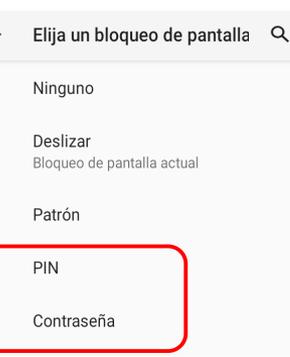
3. Toque Bloqueo de pantalla



6. Vuelva a ingresar el PIN de 4, toque CONFIRMAR



4. Elija PIN (números) o Contraseña (letras)



Apéndice 1



FEDERAL TRADE COMMISSION

IdentityTheft.gov

¿Qué información se perdió o fue expuesta?

Número de Seguro Social

- Si una compañía es responsable de exponer su información, le ofrece monitorear su crédito gratuitamente, tome ventaja de esta oportunidad aceptándola.
- Obtenga sus informes de crédito gratuitos: annualcreditreport.com. Asegúrese de verificar cualquier cuenta o cargo que no reconozca.
- Considere aplicar un [credit freeze](#) (congelamiento de crédito). Una congelación de crédito dificultara que alguien abra una cuenta a su nombre.
 - Si aplica un congelamiento de crédito, prepárese para dar algunos pasos adicionales la próxima vez que solicite una nueva tarjeta de crédito o teléfono celular, o cualquier servicio que requiera una verificación de crédito.
 - Si decide no congelar el crédito, al menos considere colora una ALERTA DE FRAUDE [placing a fraud alert](#).
- Trate de reportar sus impuestos lo más pronto posible — antes de que un estafador lo haga primero que usted. El robo de identidad fiscal ocurre cuando alguien usa su número de Seguro Social para obtener un reembolso de impuestos o un trabajo. Responda de inmediato a las cartas que le manda el IRS.
- No le crea a nadie que le llame y diga que lo arrestarán a menos que pague sus impuestos o deudas — incluso si tienen parte o completo su número de Seguro Social, o dicen que están llamando de parte del IRS.
- Continúe revisando sus informes de crédito al: annualcreditreport.com. Pude solicitar un informe gratuito de cada una de las tres compañías de crédito una vez al año.

Inicio de Sesión o Contraseña En-línea

- Inicie su sesión en esa cuenta y cambie su contraseña. Si es posible, también cambie su nombre de usuario.
Si no puede iniciar su sesión, comuníquese con la empresa de su cuenta. Pregúnteles como puede recuperar esa cuenta o como la puede cerrar.
- Si usa la misma contraseña en otro lugar, cámbiela también.
- ¿Es un sitio financiero? o ¿Su número de tarjeta de crédito está almacenado en esa página de internet? Cheque su cuenta por cualquier cambio que usted no reconozca.

Número de tarjeta de débito o crédito

- Póngase en contacto con su banco o compañía de su tarjeta de crédito para cancelar su tarjeta y solicitar una nueva.
- Revise sus transacciones regularmente. Asegúrese de que nadie haya usado mal su tarjeta sin su permiso.
Si se da cuenta que tiene cargos fraudulentos, llame inmediatamente al departamento de fraude y elimínelos.
- Si tiene pagos automáticos configurados, actualícelos con su Nuevo número de tarjeta de crédito o débito.
- Revise su informe de crédito en: annualcreditreport.com.

Información de su cuenta bancaria

- Póngase en contacto con su banco para cerrar la cuenta y abrir una nueva.
- Revise sus transacciones regularmente para asegurarse de que nadie haya usado su cuenta de forma incorrecta o ilegal. Si encuentra cargos o retiros fraudulentos, llame al departamento de fraudes para que sean eliminados.
- Si tiene pagos automáticos configurados, actualícelos con la información de su nueva cuenta bancaria.
- Revise su informe de crédito en: annualcreditreport.com.

Información de su licencia de conducir

- Comuníquese con la [sucursal de vehículos motorizados](#) más cercana para reportar que su licencia de conducir está perdida o se la robaron. El estado puede advertir que su número de licencia ha sido perdido o robado en caso de que alguien más intente usar su licencia de conductor, o puede sugerirles que soliciten un duplicado.
- Revise su informe de crédito en: annualcreditreport.com.

Información Personal de los Niños

- Solicite un congelamiento de crédito para su hijo — [si este servicio esta disponible en su estado](#). Un congelamiento de crédito dificultara que alguien use la información de su hijo para abrir cuentas. Para congelar, siga las instrucciones específicas para cada agencia de crédito:
 - [Equifax](#)
 - [Experian](#)
 - [Transunion](#)

- No importa en qué estado usted viva, puede verificar sus u hijo/a tiene un informe de crédito. Cada oficina tiene instrucciones específicas para estas solicitudes:
 - [Equifax](#)
 - [Experian](#) (Haga clic en “instrucciones para niños menores” en “información que debe saber”)
 - [Transunion](#)

- Si una agencia de crédito tiene un informe de crédito para su hijo/a, la oficina de crédito le enviara una copia del informe. Use las instrucciones proporcionadas con el informe de crédito para eliminar cuentas fraudulentas.

- Revise la información de la Comisión Federal de Comercio (FTC) sobre el [Robo de Identidad Infantil](#).

❖ Noticias Falsas: Recursos de Verificación de Hechos

Centro de Políticas Públicas de Annenberg (*Annenberg Public Policy Center*)

www.factcheck.org

Un Proyecto no partidista en la Universidad de Pennsylvania

Todos los Lados (*AllSides*)

www.allsides.com

Ofrece perspectivas sobre noticias de actualidad de la izquierda, el centro y el lado derecho de la política

Snopes

www.snopes.com

El sitio de verificación de hechos más antiguo y más grande en línea

Instituto Poynter

www.politifact.com

Periodismo de verificación de hechos

❖ ¡Pon a prueba tus habilidades de alfabetización mediática!

Prueba fáctica (basadas en los hechos)

<http://factitious.augamestudio.com/#/>

Un juego de preguntas falsas, producido por AU Game Lab y el programa JoLT

Politifact (hechos políticos) Examen de Noticias Falsas

<https://www.politifact.com/article/2017/jun/19/real-or-fake-tour-fake-news-quiz-find-out/>

Si no está seguro de un artículo de noticias, revise este cuestionario para obtener orientación sobre si es probable que sea verdadero o falso.

❖ Información acerca del COVID-19

Organización Mundial de la Salud

www.WHO.int

Una agencia especializada de las Naciones Unidas responsable de la salud pública internacional.

Centros de Control y Prevención de Enfermedades

www.cdc.gov

La agencia de protección de la salud de la nación.

Sitio web del estado de California Covid-19

covid19.ca.gov

Actualizaciones estatales y orientación



Programa de Descuentos para Internet (ACP)

¿QUÉ ES?

El Programa de Descuentos para Internet (ACP) es un programa de la FCC que ayuda a mantener la conexión de las familias y hogares con dificultades para pagar por servicios de internet, en tierras Tribales.

Este subsidio proporciona:

- Máximo \$75 de descuento al mes para hogares elegibles en tierras Tribales.
- Máximo \$30 de descuento al mes para hogares elegibles que no están en tierras Tribales elegibles.
- Un descuento único de hasta \$100 por una computadora portátil, una computadora de escritorio o una tableta electrónica, comprada a través de un proveedor participante, si el hogar elegible contribuye con mínimo \$10 y hasta \$50 de la compra

¿QUIÉN ES ELEGIBLE?

Un hogar es elegible si uno de sus miembros participa en alguno de los siguientes programas dirigidos específicamente a tierras Tribales: Asistencia de la oficina de asuntos indígenas (Bureau of Indian Affairs General Assistance); Tribal TANF o Programa de distribución de alimentos en reservas indígenas (Food Distribution Program on Indian Reservations).

TAMBIÉN SON ELEGIBLES

Los hogares en tierras Tribales también son elegibles para este subsidio si uno de los miembros del hogar tiene un ingreso igual o inferior al 200% de las pautas federales de pobreza (Federal Poverty Guidelines) o cumple con alguno de los siguientes criterios de elegibilidad:

- Participa en ciertos programas de asistencia, como SNAP; Medicaid; Federal Public Housing Assistance (asistencia para la vivienda); SSI; WIC o Lifeline.
- Está aprobado para recibir asistencia de los programas de almuerzos o desayunos gratuitos o a precio reducido (Free and Reduced-Price School Lunch Program o School Breakfast Program), incluso mediante la disposición USDA Community Eligibility Provision.
- Recibió una beca Federal Pell Grant durante el año actual de premiación.
- Cumple con los criterios de elegibilidad de un programa ya existente, para ⁶²usuarios de bajos ingresos, ofrecido por algún proveedor de banda ancha participante.

INSCRIPCIÓN EN DOS PASOS

1

Visite **AffordableConnectivity.gov** para enviar una solicitud o para imprimir una solicitud y enviarla por correo.

2

Contáctese con su proveedor participante preferido para seleccionar un plan elegible y pedirle que el descuento se aplique a su cuenta.

Algunos proveedores podrían usar formularios de solicitud alternativos que le pedirán llenar.

Los hogares elegibles deben hacer dos cosas: presentar su solicitud al programa y contactarse con un proveedor participante para elegir un plan de servicios.

AVERIGÜE MÁS

Llame al **877-384-2575**, o

Visite **fcc.gov/acp**



¿Necesitas Internet?

Si no tiene Internet y no es elegible para ACP, aquí hay algunos recursos para encontrar opciones alternativas. Escribe la dirección en Google para ir al sitio web:

Opciones de Internet de bajo costo

- <https://www.everyoneon.org/find-offers>

Opciones de Internet a precio regular

- <https://www.usnews.com/360-reviews/internet-providers>
- <https://www.reviews.org/internet-service/best-internet-service-providers/>
- <https://www.broadbandsearch.net>

Planes de datos móviles

- <https://www.reviews.org/mobile/best-unlimited-data-cell-phone-plans/>