

在线安全

在线安全，也称为“互联网安全”或“网络安全”，是指在使用互联网时，最大限度地保护用户的人身安全，免受私人信息的任何安全风险。

上网有哪些风险？

你认识被骗的人吗？发生了什么？

哪些词你不熟悉？

Anti-virus
防病毒

Scareware
恐吓软件

Malware
恶意软件

Phishing
网络钓鱼

Spyware
间谍软件

VPN
虚拟专用网

Hacker
黑客

Scams
骗局

Encryption
加密

要注意的具体主题:

- 使用公共 Wi-Fi
- 弹出窗口和广告
- 安全网站
- 安全密码
- 恶意软件
- 社交媒体帐户隐私设置

身份盗窃

什么是身份盗用？

某人在您不知情或未经您许可的情况下窃取您的个人信息并将其用于自己的行为。




Source: its.ucsc.edu/news/identity-theft.html


窃贼如何处理您的信息？

一旦身份窃贼获得您的个人信息，他们就可以

- 耗尽你的银行账户
- 增加信用卡费用
- 开设新的公用事业账户
- 通过您的健康保险获得治疗
- 以您的名义申请退税并获得退税等。

资源：
<https://www.identitytheft.gov/>

<p>有人窃取了您信息的线索</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 您看到无法解释的银行账户提款。 • 您在信用报告中发现不熟悉的帐户或费用。 • 医疗提供者向您收取您未使用的服务费用。 • 您的健康计划拒绝您的合法医疗索赔，因为记录显示您已达到福利限额。 • IRS 会通知您以您的名义提交了不止一份纳税申报表，或者您的收入来自您不为之工作的雇主。 • 您会收到通知，您的信息因您开展业务或拥有帐户的公司的数据泄露而受到损害。
<p>确保您的个人信息在线安全</p> <p>当您的信息丢失或暴露时，您应该怎么做？</p> <p>见附录 1</p>	<p>避免使用公共 Wi-Fi 网络（咖啡厅、图书馆）进行敏感（金融）交易，例如网上银行或网上购物</p> <p>警惕冒充者——确保您知道谁在获取您的个人或财务信息。不要在电话、邮件或互联网上透露个人信息，除非您已经主动联系或知道与谁打交道。</p> <p>加密您的数据——使用安全网站 - 寻找 HTTPS 和锁。除非您在 SECURE 网站上，否则不要发送或接收私人信息 </p> <p>不要在社交媒体上过度分享——如果你发布了太多关于你自己的信息，身份窃贼可以找到你的生活信息，用它来回答你账户上的“挑战”问题，并获取你的金钱和个人信息。您可以限制部份人士访问您的社交媒体页面。</p> <p>安全处置个人信息——在处置计算机之前，请清除计算机存储的所有个人信息。</p>

恶意软件和病毒	
<p>什么是恶意软件?</p> <p>任何以执行恶意行为为目的而编写的软件</p>	<div style="text-align: center;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> • 软件由网络攻击者开发的代码组成，目的是破坏数据、系统或访问网络
<p>病毒或恶意软件如何感染您的设备?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 从故意或意外感染一种或多种病毒的网站下载 • 下载受感染的应用程序 • 将您的设备连接到受感染的计算机，例如为了同步和加载音乐
<p>避免病毒和恶意软件的方法:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 仅下载您信任的应用程序 • 仅从您信任的网站下载 • 下载前在网上做一些研究，检查他们的评分/分数 • 不要从公共 Wi-Fi 上的网站下载应用程序或其他东西 • 下载前请务必三思!

诈骗

浪漫骗局

您在约会网站上遇到了一个特别的人，但是一旦他/她获得了您的信任，那么他/她就需要钱。

其他常见的诈骗类型：

- 国税局/政府
- 彩票/抽奖
- 技术支持
- 家庭紧急情况
- 孙子有麻烦

资料来源：

consumer.ftc.gov/features/scam-alerts

骗局的迹象



- 很快就爱上了。
- 自称来自美国，但在国外从事商务或军事服务



- 要求钱，并引诱您离开约会网站。



- 声称需要钱 - 用于紧急情况，医院账单或旅行。
- 计划见面，但由于紧急情况而不能见面。

诈骗者要求您通过电汇，充值卡或礼品卡付款，因为他们可以迅速获得现金并保持匿名。他们还知道交易几乎不可能撤消。

切勿将钱或礼物寄给您未曾见面的人。

“奶奶：我在医院，生病了，请马上汇款。”

“爷爷：我被困在国外，请寄钱。”

别冲动！切勿立即采取行动的——无论故事多么戏剧化。

验证对方的身份。 问一个陌生人不可能回答的问题。拨打您知道是真实的家人或朋友的电话号码。与您的家人或朋友圈中的其他人一起查看这个故事，即使您被告知要保守秘密。

不要发送现金、礼品卡或汇款——一旦骗子拿到钱，钱就没有了！

Adapted from snbonline.com

假新闻

什么是假新闻？

主要有两类：

不真实的故事 - 故意编造的故事旨在让人们相信某些虚假的东西、购买某种产品或访问某个网站（点击诱饵）

有一定真实性但并非 100% 准确的故事 - 带有偏见的假新闻，旨在让读者相信某种政治或意识形态观点。

资料来源：
[mindtools.com/pages/article/ake-news.htm](http://mindtools.com/pages/article/fake-news.htm)

假新闻从何而来？

- 假新闻并不是什么新鲜事。
- 互联网和社交媒体平台让几乎任何人都可以更轻松地发表自己的想法或与世界分享故事。
- 大多数人在分享之前不会检查他们在网上查看的材料的来源。
- 确定新闻故事的来源变得越来越困难。

如何发现假新闻？先疑、后问、再查

- 培养辨别能力。用你的常识！
- 检查来源 www.snopes.com
 - 台湾事实查核中心 <https://tfc-taiwan.org.tw/articles/report>
- 看看还有谁在报道这个故事
 - 值得信赖：bbc.com/ukchina/simp, singtaousa.com, worldjournal.com, ktsf.com
- 谨防误导性标题
- 谨防虚假图像和视频作为证据
 - 示例：俄罗斯释放 500 头狮子执行 COVID-19 封锁措施
snopes.com/fact-check/russia-release-lions-coronavirus

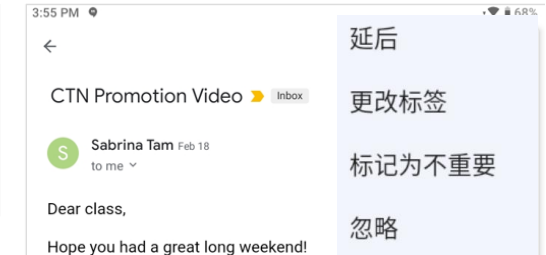
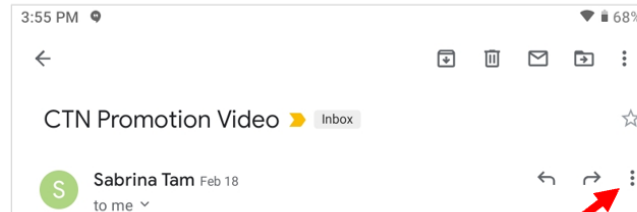
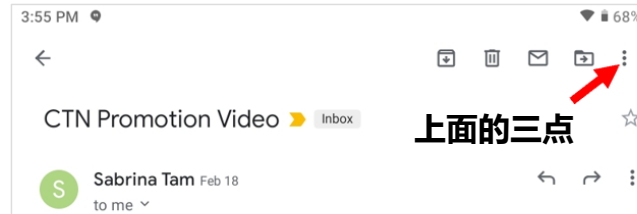


电子邮件安全

垃圾邮件：垃圾邮件；
不请自来的广告。

如果您认为自己收到了垃圾邮件，您会怎么做？

- 只需删除电子邮件，
和/或
- 将电子邮件**列为垃圾邮件**或**屏蔽**



从这封邮件开始标记为未读
屏蔽“Sabrina Tam”

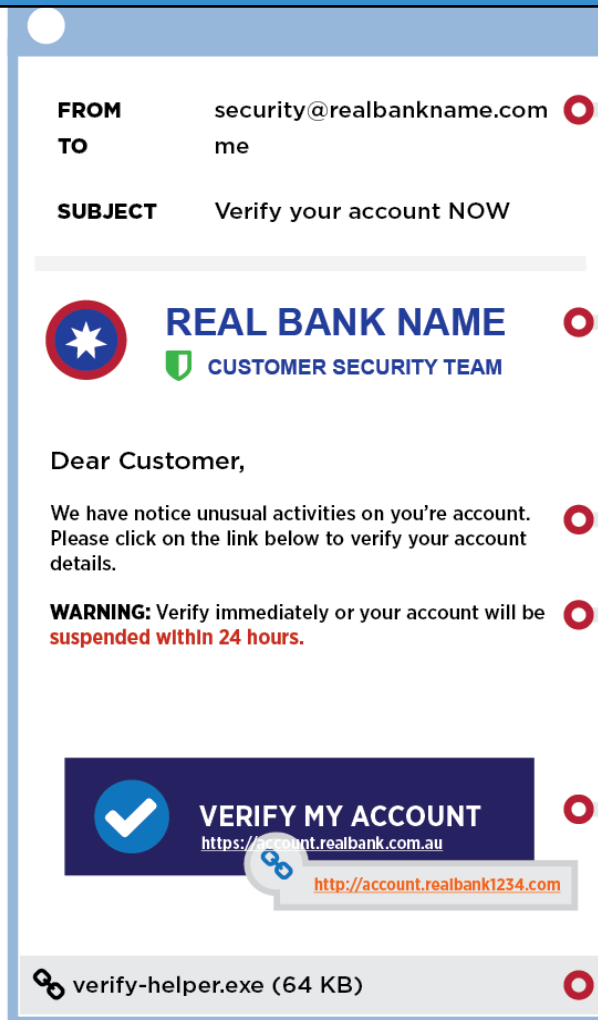
电子邮件安全

网络钓鱼：

某些电子邮件会假装来自银行或受信任的来源，以窃取您的个人信息。

危险讯号：

- 不熟悉的电子邮件地址
- 电子邮件地址错误
- 紧迫感
- 虚假/不匹配的 URL 链接
- 登录信息请求
- 拼写/语法错误
- 通用问候语
- 缺乏细节
- 指向不安全网站的链接
- 附件文件



经常检查发件人电子邮件地址，并注意即使这也可能被欺骗

诈骗者会尽一切努力使电子邮件看起来合法。如有疑问，请直接与该组织联系。

可能包含拼写错误和语法错误。

诈骗者可能会假装紧迫感或威胁诱骗您采取行动。

在单击电子邮件之前，请务必检查电子邮件中的链接是否真实。将鼠标悬停在桌面上或在移动设备上点击并按住

除非您 100% 确定它们来自安全来源，否则切勿打开或下载任何内容，尤其是当它们是 EXE 文件。

Adapted from scamwatch.gov.au

网络钓鱼

如果您收到来自银行或其他机构的电子邮件，要求您登录、更改密码、输入您的卡信息等，请务必致电确认或访问网站以登录您的帐户——不是通过链接，而是通过你的浏览器。

诈骗者可以创建相似的网站和链接以窃取您的信息。

提示：请勿点击来自银行、信用卡公司、政府机构或其他组织的电子邮件或社交媒体中的链接，除非您 100% 确定它们是合法的。

避免单击未经请求的电子邮件中的链接或下载附件，因为它们有可能链接到旨在欺骗他人或用恶意软件感染计算机的网站。

From NETFLIX
Subject Invoice Failed - Account Blocked
To [Redacted]

NETFLIX

Dears Customer,

We're having some trouble with your current billing information. We'll try again, but in the meantime you may want to update your MASTERCARD in your payment details.

[UPDATE ACCOUNT NOW](#)

We're here to help if you need it. Visit the [Help Center](#) for more info or [contact us](#).

Your friends at Netflix

Re : [New Received] Important : You received this mandatory email service announcement to update you about important changes to your account (30 June 2018)

AS Apple Support <noreply-6532102@console-veriy-ids-app.com>
Sat 6/30, 11:13 AM
secure@appleid.com

ID#654201.pdf
108 KB

Download Save to OneDrive - Personal

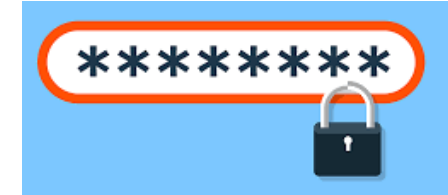
Hello Customers,

We detect your account has violated Apple's policy .Please check your account for furtherverification. Open the attachment (PDF) Before24 hours After we send out this message.

Thank you,
Apple Support

中级/高级學員：参加网络钓鱼测验
phishingquiz.withgoogle.com
初级學員：onguardonline.gov

安全密码



什么是安全密码

- 最少 8-10 个位
- 包含符号、数字和字母 (pizza#888)
- 混合大写和小写字母 (mYnAme)
- 相互替换字母与数字 (l0v3=love)

以下哪个密码最安全？为什么？

- A) janetjanet123
- B) jan3t!2016
- C) J@n3t2o16

其他贴士:

- 写下来!!清楚注明它是用于哪个网站/应用程序,以及字母是大写还是小写
- 将您写下来的密码保存在一个安全的地方,远离人们的视线
- 不同的帐户用不同的密码,尤其是包含重要信息的帐户
- 越长越好!
- 不要包含容易猜到的个人信息(生日、地址、电话号码)
- 您自己应该很容易记住,但别人很难猜到的
- 不要在电话、短信或电子邮件中分享密码
- 尽量使用多重身份验证,例如发一次性的验证码到手机

使用提到的技巧和策略,设计两个安全性强的密码:

测试您设计的密码

<https://bitwarden.com/password-strength/>

评估如何?



假如您的个人资料被丢失或泄露时应该怎么办？

六 社会安全卡号码

- 如果泄露您资料的公司为您提供免费的信用监控，请好好利用它。
- 从 annualcreditreport.com 的网站获取免费的信用报告。检查任何一个您不认识的帐户或费用。
- 考虑信用冻结。信用冻结使他人更难以您的名字开设新帐户。
 - 如果您冻结了账户，下次您要申请新的信用卡或手机或申请任何一种服务时需要准备采取一些额外的步骤。
 - 如果您决定不冻结信用，请至少考虑[放置欺诈警报](#)。
- 尝试提早报税 – 当有人使用您的社会安全卡号码获得退税或工作时，就会发生税收身份盗用的情况。在诈骗者可以这样做之前，请立即回覆国税局的来信。
- 不要相信任何人来电说您将会被捕，除非您为缴税或欠债而付款–即使他们拥有部分或全部的社会安全号码，或者他们声称来自国税局。

- 继续在Annualcreditreport.com上查看您的信用报告。您可以每年一次从三个信用报告中订购免费信用报告。
-

✖ 网上登录或密码

- 登录到您的帐户并更改您的密码。如果可能，还更改您的用户名。
 - 如果您无法登录，请与公司联系。询问他们如何恢复或关闭帐户。
 - 如果您在其他任何地方使用相同的密码，也请进行更改。
 - 问自己这是金融网站吗，您的信用卡号是否已存储？检查您的帐户是否有不明的费用。
-

✖ 银行卡或信用卡号码

- 请与您的银行或信用卡公司联系，以取消您张卡并申请一张新卡。
- 定期检查您的交易。确保没有人滥用您的卡。如果您发现欺诈性指控，请致电欺诈部门并将其删除。
- 如果您设置了自动付款，请使用新的卡号进行更新。
- 请在annualcreditreport.com上查看您的信用报告。

✖ 银行账户信息

- 请与您的银行联系以关闭该帐户并开设一个新帐户
- 定期检查您的交易，以确保没有人滥用您的帐户。如果您发现欺诈性收费或提款，请致电欺诈部门并将其删除。
- 如果您设置了自动付款，请使用新的银行帐户信息进行更新。
- 请到annualcreditreport.com的网站查看您的信用报告。

✖ 驾驶执照信息

- 请与您就近的DMV联系，以报告丢失或被盗的驾驶执照。如果其他人试图使用您的的驾驶执照，该州可能会在您的驾驶执照号码上作一个标记，或者他们可能建议您再申请一张执照。
- 请到annualcreditreport.com的网站查看您的信用报告。

✖ 儿童的个人信息

- 为您的孩子申请信用冻结– [如果您所在的州可以使用此服务](#)。信用冻结将使他人难以使用您孩子的资料开设帐户。要冻结，请遵循每个信用局的特定说明：
 - [Equifax](#)
 - [Experian](#)
 - [Transunion](#)

- 无论您处于哪种状态，都可以检查您的孩子是否有一份信用报告。每个局都有针对这些请求的具体说明：
 - [Equifax](#)
 - [Experian](#)（点击“您应该知道的信息”的“未成年子女说明”）
 - [Transunion](#)

- 如果征信局为您的孩子准备了一份信用报告，则征信局将向您发送该报告的副本。使用信用报告随附的说明删除欺诈性帐户。

- 查看FTC有关[儿童身份盗用的信息](#)。